



# OPAS POLIISIAMMATTIKORKEAKOULUN VERKKOYMPÄRISTÖÖN

Jan Lindström

10/2016

POLIISIAMMATTIKORKEAKOULUN OPINNÄYTETYÖ / AMK

## ESIPUHE

Poliisiammattikoulun verkkoympäristön koulutukseen tekemäni oppaan tavoite on olla apu verkko-oppimisympäristön aloittelijoille. Olen itse hyötynyt oppaani sisällöstä tämän opinnäytetyö-prosessin aikana ja olisin halunnut tällaisen oppaan heti opintojeni alussa. Kiitokset ohjaajilleni ja kurssikavereista etenkin opinnäytetyö-seminaarin ryhmälle.

Hervannassa 25.10.2016

Jan Lindström

## Tiivistelmä

|  |                            |                             |  |
|--|----------------------------|-----------------------------|--|
| Tekijä   |                            | Tutkinto                    |  |
| Jan Lindström  |                            | Poliisi (mYAMK)             |  |
| Julkaisun nimi   |                            | Julkisuusaste               |  |
| Opas Poliisiammattikorkeakoulun verkkoympäristöön  |                            | Julkinen                    |  |
| Ohjaajat   |                            | Opinnäytetyön muoto         |  |
| Lehtori Mari Koskelainen ja koulutussuunnittelija Kirsi Viitanen   |                            | Toiminnallinen opinnäytetyö |  |
| <b>Tiivistelmä</b>   |                            |                             |  |
| <p>Opas Poliisiammattikorkeakoulun verkkoympäristöön -opinnäytetyön aiheena ovat Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristöön liittyvät ongelmat aloittelijan näkökulmasta. Toiminnallisen opinnäytetyöni tuloksena syntyneen oppaan tavoite on olla aloittelijan apuväline verkko-opiskelun alkuvaiheessa.</p> <p>Poliisikoulun muutoksella Poliisiammattikorkeakouluksi vuonna 2014 on ollut suuria vaikutuksia. Oppilaitoksen vaatimustasot ovat muuttuneet paljon ja verkko-oppimisympäristö on vielä monelle opiskelijalle täysin uusi asia. Verkossa oppiminen on kuitenkin nykyaikaa ja verkossa oppiminen tulee lisääntymään tulevaisuudessa. Poliisiammattikorkeakoulunkin verkko-oppimisympäristö tulee kokemaan muutoksia ainakin vuodenvaihteeseen 2017 asti. Muutokset vaikuttavat opiskeluun Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristössä.</p> <p>Verkko-oppimisympäristöopetuksesta tehdyissä tutkimuksissa on todettu, että opiskelijat kokevat vaikeuksia verkko-opiskelun alussa. Keräsin Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta tietoa verkko-opintojen alkuvaikeuksista. Sitten etsin yhtäläisyyksiä niiden tulosten ja kolmen valitun esimerkkitutkimuksen tuloksista. Tutkimuksissa korostettiin aloittelijan näkemystä verkko-oppimisympäristön ongelmista. Tämän opinnäytetyön aikana perehdyin myös aikuiskoulutuksen kehitykseen sekä oppimisen liittyvään motivaatioon.</p> <p>Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta saadun tiedon sekä esimerkkitutkimusten ja muun tutkimustani tukevan tiedon pohjalta olen tehnyt aloittelijalle suunnatun verkko-oppimisympäristön oppaan ja tavoitteeni olisi saada opas osaksi Poliisiammattikorkeakoulun opetusmateriaalikokonaisuutta.</p> |                            |                             |  |
| Sivumäärä  | Tarkastuskuukausi ja vuosi | Opinnäytetyökoodi (OPS)     |  |
| 24 + 41 liitesivua   | lokakuu 2016               | mAMK2015ONT                 |  |
| Avainsanat:  |                            |                             |  |
| Moodle, Wilma, verkko-oppimisympäristö, oppiminen, motivaatio.   |                            |                             |  |

# SISÄLLYS

|  |           |
|--|-----------|
| <b>1 JOHDANTO .....</b>  | <b>2</b>  |
| 1.1 Aiheen valinta ja opinnäytetyön tavoite .....                            | 2         |
| 1.2 Opinnäytetyön rajaaminen .....   | 2         |
| <b>2 TEORIITTINEN VIITEKEHYS.....</b>  | <b>3</b>  |
| 2.1 Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijan tukeminen opintojen alussa .....  | 3         |
| 2.1.1 Poliisikoulun muutos Poliisiammattikorkeakouluksi.....                 | 3         |
| 2.1.2 Oppimisen perustukset .....  | 3         |
| 2.2 Verkko-oppimisympäristön opetus Poliisiammattikorkeakoulussa .....       | 4         |
| 2.3 Verkko-oppimisympäristön opetusmateriaali .....                          | 5         |
| 2.4 Poliisiammattikorkeakoulun opettajien verkko-opetusosaaminen .....       | 6         |
| 2.5 Oppimismotivaatio .....  | 7         |
| <b>3 AINEISTON KERÄÄMINEN JA ANALYSOINTI.....</b>                            | <b>9</b>  |
| 3.1 Esimerkkejä verkko-oppimisympäristön tutkimuksista .....                 | 9         |
| 3.1.1 Moodle puolustusvoimissa .....   | 9         |
| 3.1.2 Moodle sosiaali- ja terveysalalla.....                                 | 10        |
| 3.1.3 Moodle kasvatustieteen laitoksella .....                               | 11        |
| 3.2 Tiedon kerääminen Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta.....         | 11        |
| 3.2.1 Tutkimusmetodi .....   | 11        |
| 3.2.2 Haastateltujen Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoiden jakauma ..... | 13        |
| 3.3 Vastaukset Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta .....               | 14        |
| <b>4 YHTEENVETO JA JOHTOPÄÄTÖKSET .....</b>                                  | <b>15</b> |
| 4.1.1 Opinnäytetyöni oppaan tarpeellisuus .....                              | 15        |
| 4.1.2 Oppaan rakenne ja tavoitteet .....                                     | 17        |
| <b>5 OSAKSI POLIISIAMMATIKORKEAKOULUN OPETUSTA .....</b>                     | <b>20</b> |
| <b>6 OMAN OPPIMISEN JA TYÖN SISÄLLÖN ARVIOINTI.....</b>                      | <b>21</b> |
| <b>LÄHTEET .....</b>   | <b>22</b> |

## LIITE

# 1 JOHDANTO

## 1.1 Aiheen valinta ja opinnäytetyön tavoite

Tämän opinnäytetyön tekemisen aikana ilmeni, että verkko-oppimisympäristöä on tutkittu laajasti ja tutkimuksia on tehty myös aloittelijan näkökulmasta. Tämän opinnäytetyöprosessin aikana on perehdytty lukuisiin verkko-oppimisesta kirjoitettuihin töihin ja ohjeisiin, jotka on suunniteltu verkko-oppimisympäristön aloittelijoille. Tämän opinnäytetyön tutkimustyötä varten on valittu edellä mainitusta aiheesta kolme esimerkkitutkimusta. Poliisiammattikorkeakoulun verkkoympäristöön liittyviä ongelmista on kerätty tietoa Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta ja näistä tuloksista on etsitty yhtäläisyyksiä esimerkkitutkimusten tuloksissa ilmenneisiin ongelmiin. Tutkimuksessani korostetaan aloittelijan asemaa opiskelussa ja aloittelijan kohtaamia ongelmia opiskelun alussa.

Tämän opinnäytetyön tekemisen osana oli saada Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta parannusehdotuksia verkko-oppimisympäristön suhteen. Tieto opiskelijoilta on saatu suorittamalla avoimia haastatteluja. Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoiden parannusehdotuksista on etsitty yhtäläisyyksiä edellä mainittujen kolmen esimerkkitöiden opiskelijoilta saatuihin kehittämissuhteisiin.

Opas Poliisiammattikorkeakoulun verkkoympäristöön on toiminnallinen opinnäytetyö. Oppaan tavoitteena on tukea Poliisiammattikorkeakoulussa verkko-oppimisympäristön opiskelun aloittamista. Tavoitteeseen pyritään toteuttamalla Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta saadut parannusehdotukset. Parannusehdotusten toteutuksessa otetaan huomioon myös esimerkkitutkimuksissa opiskelijoilta saadut parannusehdotukset, koska jokaisen neljän tutkimuksen tuloksissa havaittiin yhtäläisyyksiä. Oppaani sisältää rajatun tietopaketin Poliisiammattikorkeakoulussa verkko-oppimisympäristön opiskelun aloittamiseen. Opas on tehty huomioiden Poliisiammattikorkeakoulun verkko-opetussuunnitelma ja Poliisiammattikorkeakoulun verkko-opetukseen suunnatut ohjeet sekä muu tutkimus- ja oppikirjamateriaali, johon on perehdytty tämän tutkimustyön aikana. Poliisiammattikorkeakoulun opetusmateriaalien joukossa ei ole tällaista ohjetta, jonka fokus on olla apu verkko-oppimisympäristössä opiskelunsa aloittavalle opiskelijalle ja jonka tavoite on, että opiskelija pääsee nopeammin ja helpommin verkko-oppimis-ympäristöön liittyvistä alkuvaikeuksista yli.

## 1.2 Opinnäytetyön rajaaminen

Opinnäytetyön sisältö on rajattu Poliisiammattikorkeakoulun oppilaitosverkon opiskelu-ympäristöön (OV), koska se on Poliisiammattikorkeakoulun puolesta linjattu ensisijaiseksi oppimisympäristöksi (Poliisiammattikorkeakoulun rehtorin päätös 23.10.2015). Oppaan sisältö keskittyy aloittelijan mahdollisesti kohtaamiin verkko-oppimisympäristön alkuongelmiin ja Poliisiammattikorkeakoulun linjauksen myötä opiskelija kohtaa nämä alkuongelmat Poliisiammattikorkeakoulun OV-ympäristössä. TUVE-ympäristöä käsitellään sen ja OV-ympäristön erojen selventämiseksi.

## **2 TEORIITTINEN VIITEKEHYS**

### **2.1 Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijan tukeminen opintojen alussa**

#### **2.1.1 Poliisikoulun muutos Poliisiammattikorkeakouluksi**

Poliisiammattikorkeakoulun verkkoympäristöön liittyvien ongelmien kartoittamisessa otettiin huomioon Poliisiammattikorkeakoulun opettamisen standardien huomattava muutos, kun oppilaitos muuttui vuonna 2014 ammattikorkeakouluksi. Tästä syystä erittäin monelle jo poliisina työskentelevälle paluu opiskelemaan tähän uuteen oppimisympäristöön tuottaa usein hankaluuksia, ainakin opintojen alussa. Sama koskee muitakin työelämässä jo olleita, jotka hakevat Poliisiammattikouluun varttuneemmalla iällä. Monelle meistä edellisestä opiskeluajasta on kulunut useita vuosia. Yleensä opiskelemaan siirtyminen työelämästä on jo suuri muutos. Tämä korostuu entisestään, kun Poliisiammattikorkeakoulun vaatimukset ovat ammattikorkeakoulutasoa ja monet ovat viimeksi opiskelleet ammattikoulutasolla.

Tästä syystä moni Poliisiammattikorkeakoulussa aloittavista opiskelijoista ei ole opintojen alussa osaamistasoltaan keskitasoinen opiskelija. Poliisiammattikorkeakoulun vaatimustaso koskien opiskelua, opiskelukokonaisuuden muodostavia opintoja ja opinnäytetyötä on asetettu keskitasoiselle opiskelijalle. Siksi opiskelijan opintoja on tuettava mahdollisimman kattavasti, jotta myös opiskelijat, jotka eivät edusta edellä mainittua ammattikorkeakoulun keskitasoa, omaksuvat jouhevammin Poliisiammattikorkeakoulun vaatiman osaamisen tason opintojen alussa.

#### **2.1.2 Oppimisen perustukset**

Oppimisen tukemista käsittelee Suomeen vuonna 2002 rantautunut scaffolding eli tukirakennelma-käsite. Oppimisen tukirakennelmaa rakennetaan koko ajan oppimisen nollapistestä lähtien opiskelijalle sopivalla tahdilla. Alussa tehdään hyvä perustus oppimiselle, jotta oppiminen lähtee tukevasti käyntiin.

Sen jälkeen tämän tukevan perustuksen päälle kasataan lisää oppeja pitäen rakennelma koko ajan tukevana. Rakennelman kasvaessa opiskelija pääsee koko ajan korkeammalle tasolle ja yltää parempiin suorituksiin. (Ilomäki 2005; Koli 2008.)

Ilomäen (2005) ja Kolin (2008) tutkimusten teemojen mukaista tukirakenne-ajatusta voidaan verrata rakennustyömaan asennustelineisiin, joiden päältä päästään esimerkiksi maalaamaan korkean rakennuksen ulkoseinää. Rakennelman kasvaessa edetään koko ajan ylemmäs kohti tavoiteltua määränpääkorkeutta, rakenteen pysyessä koko prosessin ajan yhtä tukevana kuin tukirakennelman perustukset. Jos alussa ei muodosteta kunnon pohjaa, rakennelmasta tulee huterä. Jos pohja jää kokonaan muodostamatta, ei ole mitään, minkä päälle kasata telineitä.

Opas Poliisiammattikorkeakoulun verkkoympäristöön on suunniteltu Ilomäen (2005) ja Kolin (2008) tutkimusten mukaisten perustusten tekemiseen ja niiden vahvistamiseen läpi opintojen. Opiskelijalla on aina mahdollisuus palata oppaan sisältöön ja kerrata tarvittavia verkko-opiskeluun liittyviä asioita itsenäisesti helpommin omaksuttavien ohjeiden avulla. Keinot, joilla oppaasta ja sen sisällöstä on pyritty saamaan helpommin omaksuttava, käsitellään alaluvussa 2.3.

## **2.2 Verkko-oppimisympäristön opetus Poliisiammattikorkeakoulussa**

Jo vuonna 1994 teoksessa Aikuisten oppimisen uudet muodot todetaan, että ”Opittavien asioiden syvälinen oppiminen vaatii enemmän aikaa kuin pelkkä tietojen vastaanottaminen ja niiden pinnallinen omaksuminen” (Kajanto, 1994, 43).

Itse koin Poliisiammattikorkeakoulun opetussuunnitelman mukaisen verkko-oppimisympäristö-opetuksen määrän opintojen alussa suppeaksi ja ajallisesti liian lyhyeksi. Yksi tutkimukseni aikana selvitettävistä asioista oli, millaiseksi muut Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijat verkko-oppimisympäristö-opetuksen opintojen alussa kokivat. Jos myös muut opiskelijat kokivat, että he eivät ehtineet omaksua tarpeeksi tarvittavia tietoja opetustilaisuudessa, tällöin opiskelijat olisivat ehtineet vain vastaanottamaan tietoa. Pelkkä tiedon vastaanottaminen ei ole riittävää asioiden oppimiseksi, kuten Kajanto (1994) toteaa.

Jos verkko-opiskeluun tarvittavien tietoteknisten taitojen itseopiskeluun kuluu liikaa aikaa, se tämä vaikuttaa negatiivisesti opiskeluun (Vainionpää 2006, 171).

Jos tietoa ei ehditä omaksua opetustilaisuudessa, itseopiskeluun kuluu huomattavasti enemmän aikaa, koska opiskelijalla ei ole aiempaa kokemusta opetustilaisuudessa esitellystä verkko-oppimisympäristöstä ja kaikki itsenäisesti opiskeltava materiaali on opiskelijalle täysin uutta. Tämä vaikuttaa negatiivisesti opiskeluun, kuten Vainionpään (2006) tutkimuksessa todetaan.

Olen aiemmissa koulutuksissa huomannut, että kattavammalla alkuopetuksella täysin uuden asian omaksuminen tapahtuu nopeammin kuin niissä tapauksissa, joissa olen joutunut opettelemaan asian lähes kokonaan itse. Tällä tarkoitan sitä, että opittavaa asiaa pohjustetaan paljon käyttäen aikaa aiheen opettamiseen ja opetusta tuetaan helpommin omaksuttavammalla materiaalilla.

Jos opetusaika jää lyhyeksi ja opetus suppeaksi, opiskelijan on turvauduttava enemmän opetusta tukevaan materiaaliin. Jos saatavilla on materiaalia, joka avulla on helppo oppia, opiskelija joutuu käyttämään vähemmän aikaa tiedon omaksumiseen.

Tämän havainnon olen tehnyt itseni ja silloisten vertaisryhmieni kokemusten pohjalta.

Opinnäytetyöni oppaan sisältö on rakennettu huomioiden myös Kajannon (1994) ja Vainionpään (2006) tutkimuksien tuloksia. Oppaan tavoite on antaa opiskelijalle mahdollisuus helpommin omaksua verkko-oppimisympäristön opiskelun alkuvaiheessa tarvittavia taitoja ja helpottaa asioiden itseopiskeluvaihetta.

Jos opiskelijat toteavat Poliisiammattikorkeakoulun antaman verkko-oppimisympäristön opetuksen määrän liian vähäiseksi ja suppeaksi, oppaani tavoitteena on kompensoida näitä ongelmia tukemalla itseopiskeluvaihetta.

Seuraavaksi käsitellään millaisilla keinoilla oppaastani ja sen sisällöstä on pyritty saamaan helpommin omaksuttava.

### **2.3 Verkko-oppimisympäristön opetusmateriaali**

Opintojen alussa Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijalle annetaan erittäin suuri määrä uutta tietoa koskien opiskelua. Kaikkea tietoa on mahdoton omaksua heti. Tieto löytyy Poliisiammattikorkeakoulun aineistosta, mutta aineisto koostuu todella laajasta kokonaisuudesta. Materiaalia on paljon ja sitä on useassa paikassa. Materiaalia löytyy esimerkiksi Poliisiammattikorkeakoulun Moodlesta, Wilmasta, Konstasta, Sinetistä ja jokaisen näiden sisältä löytyy vielä eri sijainteja eri ohjeille.

Verkko-oppimisessa käytettävien järjestelmien ja oppimisalustojen käyttöohjeiden tulee olla helposti saatavilla eivätkä ne saa olla liian laajoja. Liian laajat ja vaikeasti omaksuttavat ohjeet ja niiden hankala saatavuus heikentävät todennäköisyyttä, että opiskelija käyttää ohjeita. Liian hankalasti saavutettava jää etsimättä ja liian laajaan ei jakseta perehtyä esimerkiksi vain yhden asian takia. (Barnum 2011, 62–63; Nielson, 1994; Sinkkonen ym. 2009, 288–289.)

Koska opintojen alussa oppimisympäristö on kaikille opiskelijoille uusi ja verkko-oppimisympäristö on monelle opiskelijalle täysin uusi asia, tiedon löytäminen voi olla opiskelujen alussa hankalaa. Ohjeiden hankala saatavuus heikentää todennäköisyyttä, että opiskelija käyttää ohjeita, kuten todettiin Barnumin (2011), Nielsonin (1994) ja Sinkkosen ym. (2009) tutkimuksissa.

Osa Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön ohjeista on laadittu siten, että ne sisältävät suurimmaksi osaksi tekstiä. Lisäksi kaikki ohjeet on laadittu Poliisiammattikorkeakoulun standardien mukaisesti keskiverto-opiskelijalle, joten ohjeiden omaksuminen ei suju yhtä vaivatta, kun opiskelija ei ole vielä saavuttanut keskiverto-opiskelijan tasoa. Barnumin (2011), Nielsonin (1994) ja Sinkkosen ym. (2009) tutkimuksissa todettiin myös, että vaikeasti omaksuttavat ohjeet heikentävät ohjeiden käyttämisen todennäköisyyttä.

Saadakseni oppaani ohjeista helpommin omaksuttavia perehdyin aihetta käsitteleviin tutkimuksiin. Kahden ensimmäisen tutkimuksen tiedot on kerätty aivotoiminnantutkijoina toimivien Hulténin ja Saarikiven haastattelusta. Kolmen viimeisen tutkimuksen kohdalla viittaa tutkimusten keskeiseen teemaan. Kokoan seuraavien viiden tutkimuksen ja omien tutkimusteni tulokset yhteen tämän alaluvun lopussa.



Helpommin omaksuttavien ohjeiden tutkimisessa on panostettu muun muassa kuvan ja tekstin eroihin opetuksessa. Aiheesta on tehty useita tutkimuksia ja valtaosa tutkimustuloksista puhuu sen puolesta, että kuvan esittäminen ennen tekstiä edesauttaa oppimista. Tutkimuksissa ollaan yhtä mieltä siitä, että kuva ja teksti vaikuttavat eri tavalla oppimiseen ja niitä yhdistämällä saadaan parempia tuloksia kuin käyttämällä vain tekstiä tai kuvaa. Aivot reagoivat eri tavoin luettuun tekstiin kuin nähtyyn kuvaan. Aivot myös reagoivat voimakkaammin kuvan tuottamaan aistiärsytykseen kuin tekstin tuottamaan. (Hultén 2016.)

Oppiminen on kaikkein tehokkainta ja parhaimmillaan, kun aihe kiinnostaa. Oppiminen määrittyy omasta älykkyyskapasiteetista ja käytössä olevista työkaluista, joilla tuetaan muistia. Asian ollessa helpommin omaksuttava, mielenkiinto aihetta kohtaan nousee. (Saarikivi 2016.)

Kuvallisen ohjeen esittäminen ennen teksti-ohjetta on oppimista edistävää etenkin opiskelijoille, joilla on erittäin vähän tai ei ollenkaan aiempaa tietoa opittavasta aiheesta. (Eitel ja Scheiter, 2015.) Kuvan näkeminen ennen tekstiä edesauttaa opiskelijaa sisäistämään lukemaansa. Metodien hyöty korostuu, kun kyseessä on henkilö, jolla on erittäin vähän tai ei ollenkaan aiempaa tietoa opittavasta aiheesta. (Salmerónin, ym. 2009.)

Kuvamateriaalia käytettäessä yhdessä tekstisisällön kanssa molempien elementtien yhteisvaikutus on oppimisen kannalta tehokkaampi kuin vain joko kuvan tai tekstin käyttäminen ja myös opittavien asioiden ymmärtäminen tulee helpommaksi. (Suoniemi ja Hakanurmi 2013.)

Opinnäytetyöni oppaan tavoite on olla oppimiseen ja muistamiseen suunnattu työkalu, jonka avulla Poliisiammattikorkeakoulun verkko-opintoympäristön oppimiseen sisältyvän, etenkin uuden tiedon omaksuminen olisi tehokkaampaa, helpompaa ja miellyttävämpää.

Tähän on pyritty hyödyntämällä Eitelin ja Scheiterin (2015), Salmerónin, ym. (2009) ja Suoniemen ja Hakanurmen (2013) tutkimuksien tuloksien sekä Hulténin (2016) ja Saarikiven (2016) tutkimustöiden havaintojen mukaisia tiedon esitysmenetelmiä. Näiden tiedonesitysmenetelmien mukaisesti opinnäytetyöni opas koostuu pääosin kuvan ja tekstin yhdistelmästä sekä kuvamateriaalia hyväksikäyttävistä käytännön esimerkeistä.

## **2.4 Poliisiammattikorkeakoulun opettajien verkko-opetusosaaminen**

Opettajien tulisi hallita oman opetusaiheensa sisältö ja aiheen opetusympäristö. Ilman tätä opettaja ei enää selviydy työssään. Opiskelijalle uuden tiedon omaksuminen edellyttää opettajan antamaa hyvää ohjausta. Opettajan on myös voitava antaa opetukseen tarpeellinen määrä aikaa, jotta opetus voidaan laskea tasoltaan hyväksi. (Enqvist 1999.)

Tämän opinnäytetyön aikana kerättiin tietoa opiskelijoilta Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön aloittamisesta. Tiedot kerättiin haastattelemalla opiskelijoita. Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta saatua tietoa ja tiedon keräämistä käsitellään tarkemmin myöhemmin tässä opinnäytetyössä.

Yksi opiskelijoiden antamista verkko-oppimisympäristö-opetukseen liittyvistä parannusehdotuksista on mainittava jo tässä yhteydessä Poliisiammattikorkeakoulun opettajien verkko-osaamisen havainnollistamiseksi.

Opiskelijat antoivat parannusehdotuksena opettajien verkko-oppimisympäristön osaamisen parantamisen. Tästä syystä Poliisiammattikorkeakoulun opettajien verkko-opetus-koulutuksen tämän hetken tilanteeseen perehdyttiin tämän opinnäytetyön aikana

Poliisiammattikorkeakoulun tietojen mukaan opettajille järjestetään opetusta koskien verkko-oppimisympäristöä, mutta osallistujamäärät ovat olleet alhaisia ja vain tietyt opettajat osallistuvat opetukseen.

Poliisiammattikorkeakoulu ei suinkaan ole ainoa oppilaitos, jossa näitä ongelmia esiintyy. Sekä Suomesta että muualta maailmalta saatujen tutkimustulosten perusteella useilla kouluilla ja opettajilla on ongelmia uuden teknologian käyttöönotossa ja soveltamisessa. Opettajilla on myös vaikeuksia teknologisen kehityksen omaksumisessa omaan opetustyöhönsä. (Ilomäki ja Lakkala 2011, 18; Herold 2016.)

Teknologinen kehitys etenee koko ajan kiihtyvällä tahdilla, mikä vaikuttaa opetukseen. Tämän tutkimustyön aikana tehtiin Poliisiammattikorkeakoululla alustavaa kartoitusta ongelmasta. Koko ajan parempia teknologisia ratkaisuja halutaan hyödyntää myös opetuksessa ja koulutuksessa, mutta näiden uusien asioiden koulutukseen ei aina saada tarvittavaa aikaa. Uutta asiaa ei myöskään aina haluta ottaa vastaan, kuten ilmeni esimerkiksi Poliisiammattikorkeakoulun opettajille järjestettävän verkko-oppimisympäristö-opetuksen osallistujamäärästä. Tähän aiheeseen olisi hyvä perehtyä erillisellä tutkimuksella, koska se voisi olla mielenkiintoinen tutkimusaihe.

Oppaani yhtenä tavoitteena on olla työkalu opiskelijan lisäksi myös opettajalle, joka kokee tarvetta kerrata tai opetella itsenäisesti itselleen tarpeellisia Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön perusasioita. Näin opettaja voi parantaa verkko-oppimisympäristön osaamisensa tasoa ja hyödyntää sitä opetuksessaan.

## 2.5 Oppimismotivaatio

Motivaatio voidaan jakaa kolmeen osaan: Motivaation heräämiseen, suuntaamiseen ja säilyttämiseen. Vaikeasti hallittavissa oleva verkko-oppimisympäristö heikentää opiskelumotivaation tasoa ja vaikeuttaa verkko-oppimisympäristöön liittyvän motivaation heräämistä. Verkko-oppimisympäristö on hallittava, jotta selviää opiskelusta. Ja mitä paremmin sen hallitsee, sitä paremmalla energiatasolla ja motivaatiolla edetään itse opiskeluun. (Poikela 2002.)

Poikelan tutkimuksen lisäksi tutustuin myös muihin motivaatiota käsitteleviin teoksiin, joiden sisällöstä löytyi oppaani kannalta merkittäviä tutkimustuloksia. Kokoan nuo ja omat tutkimustulokseni yhteen tämän alaluvun lopussa.

Motivaatio oppimiseen on tietoteknisen osaamisen lisäksi oleellinen osa verkko-opintojen onnistumiselle. Oppiminen tapahtuu helpommin ja oppiminen on kaikkein tehokkainta, kun aihe on oppijaa kiinnostava. Oppijan kiinnostusta parannetaan luomalla oppimiseen kutsuva oppimisympäristö. (Vainionpää 2006, 190; Saarikivi 2016; Helminen 2015.)

Tiedon omaksuminen helpottuu ja tehostuu entisestään, kun oppija kokee vähemmän oppimiseen liittyvää stressiä. Stressi on yksi suurimmista oppimista haittaavista tekijöistä. (Gustafsberg 2014.) Gustafsbergin (2014) tutkimusten havainnot perustuvat hänen on erittäin laajaan ja kattavaan kouluttajakokemukseensa asioista, joissa stressi on lähes aina eriasteisesti vaikuttava tekijänä.

Opiskelijan oppimismotivaatiota voidaan parantaa myös seuraavilla keinoilla:

- Tietojen ahkera päivitys on ehdotonta. Päivitykset ovat jatkuvia, mutta opetuksen on kyettävä pysymään niiden kanssa ajan tasalla, ettei opiskelu kärsi.
- Asioiden ymmärtämisen helpottaminen paranee havainnollistamalla asioita käytännön esimerkein. Käytännön esimerkki oikeasta tilanteesta on moninkertaisesti tehokkaampaa kuin kirjoitettu teksti-ohje.
- Kun havaitaan, ettei opiskelija ole mukana suunnitellussa opetustahdissa, on oppimistarpeisiin kyettävä vastaamaan ripeästi. Vähintään on kyettävä muuttamaan suunnitelmaa ennen seuraavaa opetusta, jotta sama vaje ei toistu seuraavan ryhmän kohdalla.

(Suoniemi ja Hakanurmi 2013, 54.)

Jos asioiden opetukseen ei saada tarpeeksi aikaa, helpommin omaksuttavilla ohjeilla vähennetään itseopiskelussa syntyvää stressiä ja annetaan aloitusmotivaatiolle paremmat mahdollisuudet, kun opiskelija ei turhaudu verkko-opintojen alussa. Näin saadaan myös säästettyä opiskelumotivaatiota ja energiaa itse opiskeluun ja parannettua oppimisympäristöä oppimiseen kutsuvammaksi.

Opinnäytetyöni tavoite oli suunnitella opas, joka on tehty juuri edellä mainittujen motivaatiota laskevien ja stressiä aiheuttavien tilanteiden vähentämiseksi ja verkko-opintoihin perehtymisestä saadaan kutsuvampaa.

Oppaan tavoite on tukea Poikelan (2002) tutkimuksessa käsiteltyä motivaation heräämistä ja motivaation pysymistä läpi opintojen. Tavoitteena oli tehdä oppaasta sellainen, että sen avulla verkko-oppimisympäristön opiskelu olisi mielenkiintoisempaa ja oppiminen olisi tehokkaampaa, kuten Saarikiven (2016) tutkimuksessa ja Helmisen (2015) tutkimuksessa ilmeni. Tällöin opas auttaisi tekemään verkko-oppimisympäristön opiskelusta opiskelijaa kutsuvampaa, jollaista sen pitäisi Helminen (2015) tutkimuksen perusteella olla.

Mielenkiintoisuutta tavoitellaan oppaassani käytännön esimerkein ja kuvin, jotka tehostavat oppimista, kuten ilmeni Suoniemen ja Hakanurmen (2013) tutkimuksessa. Näin alennetaan opiskelusta johtuvaa stressiä, joka jälleen edesauttaa oppimista, kuten Gustafsberg (2014) toteaa. Opas tulee olemaan käytettävissä päivittyvässä muodossa, jolloin se palvelee opiskelijaa paremmin.

### 3 AINEISTON KERÄÄMINEN JA ANALYSOINTI

#### 3.1 Esimerkkejä verkko-oppimisympäristön tutkimuksista

Tämän opinnäytetyön aikana perehdyttiin useisiin verkko-oppimista käsitteleviin tutkimuksiin, jotka käsittelevät verkko-oppimisympäristöä, sen kehittämistä ja sen opetusta. Joidenkin töiden pohjalta on luotu verkko-oppimiseen käytettäviä ohjeita tai ohjekokonaisuuksia. Työt, joihin perehdyttiin, rajattiin sellaisiin töihin, jotka keskittyvät aloittelijalle suunnattuun opetukseen.

Näistä töistä rajattiin opinnäytetyötäni varten kolme tutkimusta esimerkeiksi siitä, millaisia tutkimuksia aiheesta on tehty ja millaisia johtopäätöksiä on tehty ja mitä yhteistä esimerkkitöiden ja tämän opinnäytetyön tuloksilla on.

Esimerkkityöt:

- Leena Hokkisen Moodle-verkko-oppimisympäristön käytettävyyden tutkiminen ja kehittäminen -tutkimus vuodelta 2013.
- Tiina Kuussalon Aikuisopiskelijoiden kokemuksia verkossa oppimisesta -tutkimus vuodelta 2005.
- Jonna Lehtisen Opettajien ja aikuisopiskelijoiden kokemuksia ja näkemyksiä verkko-oppimisesta toisen asteen ammatillisessa oppilaitoksessa -tutkimus vuodelta 2015.

Syitä juuri näiden kolmen tutkimuksen valitsemiseen oli kaksi. Valittujen tutkimusten kohteena olleet opiskelijat olivat kokeneet verkko-oppimisympäristön alkuongelmat samansuuntaisesti kuin Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijat omassa tutkimuksessani. Toiseksi, vertailu-tutkimusten kohteena olleet opiskelijat ovat olleet tutkimuksen aikana opiskelemassa työhön, jonka kautta he ovat poliisin yhteistyökumppaneita tai heidän alallaan ja poliisin työllä on jokin yhteinen yhteys.

Esimerkkitutkimusten havainnot esitellään seuraavaksi. Seuraavassa alaluvussa käydään läpi oma, Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoihin kohdistettu tutkimukseni ja lopuksi käydään läpi oman tutkimukseni, Hokkisen (2013), Kuussalon (2005) ja Lehtisen (2015) tutkimusten tulosten yhtäläisyydet.

##### 3.1.1 Moodle puolustusvoimissa

Hokkisen (2013) Moodle-verkko-oppimisympäristön käytettävyyden tutkiminen ja kehittäminen -tutkimuksessa arvioitiin puolustusvoimien käytössä olevan Moodle-verkko-oppimisympäristön käytettävyyttä. Tarkoitus oli kartoittaa, millaisia verkko-oppimisympäristön käytettävyysongelmia käyttäjä kohtasi sekä millaisia parannusehdotuksia havaittujen ongelmien ratkaisemiseksi nousi esiin.

Hokkisen (2013) tutkimuksen kohteena olleiden opiskelijoiden mukaan parannettavaa havaittiin verkko-oppimisympäristön selkeydessä ja ymmärrettävyydessä, siellä navigoinnissa ja käyttöohjeissa.

Etenkin Hokkisen (2013) tutkimuksessa korostui, että verkko-oppimisympäristön käyttäjälle tulisi antaa informaatio, jota hän tarvitsee, oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa.

Lisäksi verkko-oppimisympäristön oppimiseen kehitetyt ohjeet on luotava sellaisiksi, että verkko-oppimisympäristön oppiminen on helppo aloittaa ja ohjeiden avulla on helppo kerrata ja opiskella verkko-oppimisympäristön käyttöä myös itsenäisesti.

Hokkisen (2013) tutkimuksen opiskelijat toivoivat sellaisia ohjeita, joita käsiteltiin Barnumin (2011) ja Sinkkosen (2009) tutkimuksissa. Ohjeiden tulisi olla aina saatavilla, niiden tulisi olla päivittyviä ja tarpeeksi yksinkertaisia, eli aloittelijan näkökulmasta suunniteltuja.

### 3.1.2 Moodle sosiaali- ja terveysalalla

Kuussalon (2005) Aikuisopiskelijoiden kokemuksia verkossa oppimisesta -tutkimuksessa tarkasteltiin Moodlen käytettävyyttä Tampereen sosiaali- ja terveysalan opiston opiskelijoiden näkökulmasta.

Moodle-alustan sisältö on muuttunut ajan vaatimusten takia vuodesta 2005, jolloin Kuussalon (2005) tutkimus on tehty. Tekniikan ja teknisen osaamisen myötä Moodlen sisältö on laajentunut, koska sitä on voitu hyödyntää paremmin. Myös Moodlen tasainen kehitys luo uusia laajempia ja parempia versioita Moodlesta ja tätä kautta uusia mahdollisuuksia sisällyttää erilaisia sisältöjä Moodleen. Sisällön laajenemisen ja teknisten ongelmien vähenemisen myötä verkko-oppimisympäristön ongelmien painopiste on siirtynyt muihin osa-alueisiin, kuten Kuussalon (2005) tutkimuksessa ilmeni. Esimerkiksi vuonna 2005 yksi verkko-oppimisympäristön perusongelmista oli toistuvat Moodlen sisäänkirjautumisongelmat. Tätä ongelmaa ei juuri enää nykyään esiinny.

Kuussalon (2005) tutkimuksen opiskelijoiden mukaan toimitilojen hahmottaminen ja eri osioiden löytäminen tuottivat ongelmia. Opiskelijat kokivat verkko-oppimisympäristöön saadun koulutuksen ajallisesti liian vähäiseksi. Tämän johdosta opiskelijat joutuivat ponnistelemaan enemmän.

Osa Kuussalon (2005) tutkimuksen opiskelijoista kaipasi kattavampia ohjeita Moodlen käytön suhteen heti opiskelun alussa. Opiskelijat eivät kaivanneet ainoastaan lisää kirjallista materiaalia vaan he kaipasivat nimenomaan ohjeita verkko-oppimisympäristön suhteen. Lisäksi osa opiskelijoista koki silloisen Moodle-ympäristön liian hajanaiseksi ja sen takia opiskelua haittaavaksi.

Kuussalon tutkimuksessa (2005) todettiin myös, että yhdeksi ongelmaksi muodostui opettajien verkko-oppimisympäristön osaamisen taso. Opiskelijat olivat kyselyssä esittäneet, että osa opettajista ei osaa käyttää Moodlea.

Opettajien osaamattomuus vaikeuttaa oppilaiden verkko-oppimisympäristössä työskentelyä, koska tehtävien annoissa ja palautuksissa ilmenee ongelmia eikä opettaja välttämättä osaa neuvoa opiskelijaa asian suhteen, koska ei itsekään hallitse Moodlea.

### 3.1.3 Moodle kasvatustieteen laitoksella

Lehtisen (2015) Opettajien ja aikuisopiskelijoiden kokemuksia ja näkemyksiä verkko-oppimisesta toisen asteen ammatillisessa oppilaitoksessa -tutkimuksessa tavoitteena selvitettiin toisen asteen aikuisopiskelijoiden ja opettajien verkko-oppimisympäristökokemuksia. Lehtisen (2015) tutkimuksessa kartoitettiin opiskelijoiden ja opettajien suhtautumista ja näkemyksiä verkko-oppimisesta.

Lehtisen (2015) tutkimuksen kohteen olleet opiskelijat kokivat haasteiksi verkko-oppimiseen liittyvän oman aktiivisuuden ylläpitämisen tarpeen ja tietotekninen osaamisen. Opiskelijat kokivat, että heidän on panostettava verkko-oppimisympäristön hallitsemiseen jatkuvasti ja tukea oppimiseen kaivattiin. Opiskelijat kaipaivat myös opettajilta enemmän palautetta ja tukea. Opettajalta saatavan palautteen ja tuen merkitys koettiin erittäin merkittäväksi. Jälleen opettajien verkko-oppimisympäristön hallinta nousee tärkeäksi seikaksi. Opettaja ei ehkä kykene antamaan tarvittavaa palautetta ja tukea opiskelijalle, vaikka haluaisikin, koska tekninen osaaminen on esteenä. Kankea yhteydenpito nostaa myös väärinymmärrysten todennäköisyyttä ja kommunikaation heikkouden takia saattaa osa kysymyksistä jäädä kysymättä.

Lehtisen (2015) tutkimuksessa todettiin myös, että paras oppimiskokemus saatiin aikaan, kun opetuksessa yhdistettiin teoriaa ja käytäntöä. Tutkimuksessa todettiin myös, että selkeä ohjeistus ja oppimiseen sopiva aikataulutus helpottivat oppimista.

## 3.2 Tiedon kerääminen Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta

### 3.2.1 Tutkimusmetodi

Opintojen alussa oman ryhmäni eli vuoden 2016 mYAMK -opiskelijat toivat verkko-opiskelu ympäristön alkuongelmia esiin normaalissa keskustelussa, joten alkuhavainnot verkko-opiskelu ympäristön alkuongelmista antoivat heti paljon informaatiota. Koska oman ryhmäni jäsenet olivat jo opintojen alussa tietoisia, että opinnäytetyöni tulee käsittelemään verkko-oppimisympäristön alkuvaikeuksia, aiheesta keskusteltiin toistuvasti.

Usein henkilö, jolta tietoa sain, oli keskustelussa aloitteentekijä ja hän kertoi verkko-oppimisympäristön ongelmista omasta näkökulmastaan. Henkilöt halusivat itse tuoda kohtaamansa ongelmat esiin siinä tarkoituksessa, että ongelmien korjaamiseksi tehtäisiin ratkaisuja ja keksittäisiin keinoja ongelmien poistamiseksi tulevien opiskelijoiden kohdalla. Jokainen käyttäjä kokee erilaisia ongelmia ja ongelmat voidaan kokea eri tavoin. Tätä opinnäytetyötä varten oli tarkoitus saada Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta omia ja omin sanoin kuvailtuja mielipiteitä opiskelun aloittamisesta Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristössä. Näiden edellä mainittujen syiden johdosta tiedon keräämisen menetelmäksi valittiin avoin haastattelu.

Avoin haastattelu muistuttaa tavallista keskustelua. Keskustelu etenee tietyn aihepiirin sisällä vapaasti eikä sen kulkua ei ole suunniteltu ennalta vaan se on avoin kaikille mahdollisuuksille. Haastattelussa on kuitenkin tarkoitus puhua tietyistä teemoista, jotka tutkija on etukäteen pohtinut. Tarkkojen kysymysten sijaan avoimessa haastattelussa edetään niin keskustelunomaisesti ja luonnollisesti kuin mahdollisista. Haastattelija antaa tilaa haastateltavan kokemuksille, mielipiteille ja perusteluille. Kysymykset, joita haastattelija esittää haastattelutilannetta mukaillen, eivät yritetä tarjota valmiita vastauksia. Haastateltavan annetaan puhua asiasta vapaasti ja kertoa asiat omalla tyylillään. (Hirsjärvi & Hurme 2001; Eskola & Suoranta 2000, 86-88.)

Keräsin tietoa Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta suorittamalla avoimia haastatteluja. Metodini on kuvattu Hirsjärven & Hurmeen (2001) ja Eskolan & Suorannan (2000) teoksissa. Keskityin haastatteluissa opiskelun aloittamiseen Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristössä, siihen liittyvine ongelmineen. Olin pohtinut haastattelussa läpikäytävät teemat etukäteen. Haastattelun edetessä esitin haastattelun aikana kehittyneitä tarkentavia kysymyksiä joihinkin haastattelun aikana esiintyneisiin seikkoihin. Opiskelijan annettiin kuitenkin kertoa asiat omin sanoin ja omalla tyylillään.

Esitetyt kysymykset ja niiden määrä vaihtelivat yksilöllisesti, koska jokainen haastateltavista kertoi asioista omasta näkökulmastaan.

Tärkeimmät haastattelun aikana käsitellyt Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristössä opiskelun aloittamiseen liittyvät teemat:

- Millaisia verkko-opiskeluympäristön ongelmia opiskelija kohtasi Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristössä opiskelun alussa?
- Miten kohdatut ongelmat vaikuttivat opiskeluun ja opiskelumotivaatioon?
- Millaisena opiskelija koki annetun verkko-opiskeluympäristöopetuksen opiskelun alussa?
- Mitä mieltä opiskelija oli saaduista verkko-oppimisympäristöä käsittelevästä opetusmateriaalista?
- Millaiseksi opiskelija arvioi opettajien verkko-oppimisympäristön osaamisen tason?
- Millaisia kehitysehdotuksia opiskelijalla oli?

Muistiinpanot haastatteluista laadittiin siten, etteivät vastausten antajan tyyli ja henki kadonneet puhtaaksikirjoitusvaiheessa. Tällä tarkoitetaan sitä, että jokaisen vastaajan persoonallinen näkökulma pyrittiin säilyttämään. Kun oman ryhmäni opiskelijoilta saamani tieto oli kerätty, oli aika laajentaa tietopohjaa.

Ilmapiiriä ”haistelemalla” kartoitetaan sekä aiheeseen liittyviä asiaa ja seikkoja, joiden liittyminen omaan aiheeseen on vielä epäselvä. Epäselvät ainekset selvitetään ja niistä hyödynnetään omaan tutkimukseen sopiva materiaali. Tämän jälkeen karsitaan pois materiaali, joka ei sovi omaan työhön. Lopuksi kerätty materiaali rajataan, jottei oma työ laajentaisi liikaa. (Pihlaja 2006, 74-75.)

Kun vuoden 2016 mYAMK -opiskelijoilta saatava tieto oli kerätty, tiedon määrän kasvattaminen aloitettiin Pihlajan (2006) tutkimuksen mukaisesti ”haistelemalla”. Kartoitin muita mahdollisia Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoita, jotka olisivat sopivia haastateltavia tähän tutkimukseen. Tarkoittaen, että kartoitin henkilöitä, jotka olivat aloittelijan tasolla verkko-opiskeluympäristö-oppimisen suhteen. Kaikki haastateltavat rajattiin tuon kriteerin perusteella.

### **3.2.2 Haastateltujen Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoiden jakautuminen**

Vuonna 2016 opintonsa aloittaneiden mYAMK -opiskelijoiden lisäksi informaatiota saatiin vuoden 2016 YAMK -opiskelijoilta, vuonna 2015 opintonsa aloittaneilta alipäällystö-opiskelijoilta, vuonna 2016 opintonsa aloittaneilta alipäällystöopiskelijoilta sekä 2015- ja 2016 vuoden AMK -opiskelijoilta. Haastateltavana oli yhteensä 33 henkilöltä.

Haastattelut suoritettiin aikavälillä tammikuu-lokakuu 2016.

Vastaajien määrät ryhmittäin:

- mYAMK 2016 -opiskelijoita: 12 kpl
- YAMK 2016 -opiskelijoita: 4 kpl
- Vuoden 2015 alipäällystöopiskelijoita: 5 kpl
- Vuoden 2016 alipäällystöopiskelijoita: 2 kpl
- Vuoden 2015 AMK -opiskelijoita: 5 kpl
- Vuoden 2016 AMK -opiskelijoita: 5 kpl

Haastateltavien ikähaarukka oli 22 - 45. Haastateltavista 39,4 % oli naisia.



### 3.3 Vastaukset Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta

Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta haastattelussa kerätyt vastaukset olivat hyvin samankaltaisia. Lähes samat verkko-oppimisympäristön ja sen opetukseen liittyvät ongelmakohdat toistuivat saaduissa vastauksissa. Vaikka ongelmat tulivat vastauksissa esiin hieman erimuotoisina ja ongelman kokoluokka vaihteli yksilökohtaisesti, oli helppo havaita samojen ongelmien toistuvuus.

Toistuvammin esille tulleet ongelmat:

- Moodlen sisällön epäselvyys
- Moodlen epäloogisuus ja heikko ymmärrettävyys
- Moodlen sisältämän materiaalin hajanaisuus
- Moodlessa navigointi todettiin hankalaksi
- Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön käyttöohjeiden hajanaisuus/vaikea löydettävyys
- Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön ohjeiden hankalasti omaksuttavissa oleva esitysmuoto
- Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön käyttöön annetun opetuksen vähäinen määrä ja sen alhainen kattavuus
- Kaikkien Poliisiammattikorkeakoulun opettajien verkko-oppimisympäristön osaamisen taso ei ollut opiskelijoiden mielestä tarvittavalla tasolla. Tämä tuotti ongelmia opiskelussa muun muassa opetusmateriaalin, aikataulujen ja opetuksen selkeyden suhteen.

Kukaan haastateltavistani ei todennut mitään edellä luetelluista ongelmista niin vähäpätöisiksi, ettei niitä tarvitsisi ratkaista. Poikkeuksena oli yksi henkilö, joka oli sitä mieltä, ettei hän kokenut varsinaisia ongelmia Moodle-alustan käytössä, mutta hänkin oli kokenut saadun verkko-oppimisympäristöopetuksen määrän vähäiseksi ja suppeaksi sekä joidenkin Poliisiammattikorkeakoulun opettajien verkko-oppimisympäristön osaamisen tason puutteelliseksi.

Haastatteluissa tuli esiin muitakin aiheita, esimerkiksi TUVE-verkkoon ja Edmodo-oppimisalustaan liittyviä ongelmia. Nämä aihealueet jouduttiin kuitenkin rajaamaan tämän opinnäytetyön ulkopuolelle, jotta työn ytimenä oleva opas ei laajenisi liikaa. Haastattelussa ilmeni myös tähän opinnäytetyöhön vaikuttaneita positiivisia seikkoja. Esimerkiksi OV-Wilma koettiin helppokäyttöiseksi ja helposti hahmotettavaksi. Tällä havainnolla oli suora vaikutus opinnäytetyön oppaan tekemisessä koskien OV-Wilman osuuksia. OV-Wilmaa ei käsitellä oppaassa samalla tarkkuudella kuin esimerkiksi OV-Moodlea.

Parannusehdotuksina Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijat ehdottivat Moodlen selkeyttämistä, hajanaisuuden vähentämistä, Moodle-sisällön hakemisen parannusta ja ohjeiden muokkaamista sellaisiksi, että verkko-oppimisympäristön käyttöä voi opiskella itsenäisesti helpommin. Opiskelijoiden mielestä myös verkko-oppimisympäristön opetukseen tulisi antaa enemmän aikaa ja sen pitäisi olla kattavampaa.

Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoiden mukaan myös verkko-oppimisympäristön ohjeiden pitäisi olla helpommin löydettävissä ja niiden pitäisi sijaita samassa paikassa. Ohjeiden tulisi myös olla yksinkertaisemmat ja niiden tulisi sisältää käytännönesimerkkejä, etenkin jos verkko-oppimisympäristön opetuksen määrää opintojen alussa ei tulla lisäämään jatkossa.

## 4 YHTEENVETO JA JOHTOPÄÄTÖKSET

### 4.1.1 Opinnäytetyöni oppaan tarpeellisuus

Keräsin tietoa Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta suorittamalla avoimia haastatteluja. Käyttämäni metodi on kuvattu Hirsjärven & Hurmeen (2001) ja Eskolan & Suorannan (2000) tutkimuksissa. Keskityin haastatteluissa opiskelun aloittamiseen Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristössä, siihen liittyvine ongelmineen. Tutkimukseni perusteella ilmeni, että Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilla sekä esimerkkitutkimusten opiskelijoilla ilmeni samoja verkko-oppimisympäristön alkuongelmia. Hokkisen (2013), Kuussalon (2005) ja Lehtisen (2015) tutkimukset käsittelevät myös opiskelijoiden verkko-oppimisympäristöön liittyviä ongelmia opintojen alussa.

Haastatteluissani ilmenivät seuraavat Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta saadut verkko-oppimisympäristön parannusehdotukset:

1. Opiskelijat toivoivat Moodlen selkeyttämistä
2. Moodlen hajanaisuuteen pitäisi tehdä muutoksia
3. Moodle-sisällön hakemiseen toivottiin parannusta
4. Toivottiin ohjeiden muokkaamista sellaisiksi, että verkko-oppimisympäristön käyttöä voi opiskella itsenäisesti helpommin. Ohjeiden tulisi olla yksinkertaisemmat ja niiden tulisi sisältää käytännönesimerkkejä, etenkin jos verkko-oppimisympäristön opetuksen määrää opintojen alussa ei voida lisätä jatkossa.
5. Verkko-oppimisympäristön ohjeiden pitäisi olla helpommin löydettävissä ja niiden pitäisi sijaita samassa paikassa.
6. Opiskelijoiden mielestä myös verkko-oppimisympäristön opetukseen tulisi antaa enemmän aikaa ja sen pitäisi olla kattavampaa.
7. Joidenkin Poliisiammattikorkeakoulun opettajien verkko-oppimisympäristön osaamisen tasoa tulisi parantaa.

Etsin yhtäläisyyksiä Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoiden verkko-oppimisympäristön parannusehdotuksien ja esimerkkitutkimusten tulosten välillä. Esimerkkitutkimuksissa ilmeni samoja parannusehdotuksia:

- Hokkisen (2013) tutkimuksen opiskelijat esittivät viisi samaa verkko-oppimisympäristön parannusehdotusta kuin Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijat (parannusehdotukset 1-5).

Hokkisen (2013) tutkimuksen kohteena olleiden opiskelijat toivoivat parannusta verkko-oppimisympäristön selkeyteen ja ymmärrettävyyteen, siellä navigointiin ja verkko-oppimisympäristön käyttöohjeisiin. Tutkimuksessa korostui, että verkko-oppimisympäristön käyttäjä haluaa tarvitsemansa informaation oikeaan aikaan ja oikeassa paikassa.

Ohjeiden on oltava saatavilla niitä tarvittaessa ja ohjeiden tulee olla helposti löydettävissä. Verkko-oppimisympäristön oppimiseen kehitetyt ohjeet on myös luotava sellaisiksi, että verkko-oppimisympäristön oppiminen on helppo aloittaa ja ohjeiden avulla on helppo kerrata ja opiskella verkko-oppimisympäristön käyttöä myös itsenäisesti. Hokkisen (2013) tutkimuksen opiskelijat toivoivat sellaisia ohjeita, joita käsiteltiin Barnumin (2011) ja Sinkkosen (2009) tutkimuksissa. Ohjeiden tulisi olla aina saatavilla, niiden tulisi olla päivittyviä ja tarpeeksi yksinkertaisia, eli aloittelijan näkökulmasta suunniteltuja.

- Kuussalon (2005) tutkimuksen opiskelijat esittivät kaikki samat verkko-oppimisympäristön parannusehdotukset kuin Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijat.

Kuussalon (2005) tutkimuksen opiskelijoiden mukaan toimitilojen hahmottaminen ja eri osioiden löytäminen tuottivat ongelmia. Opiskelijat kokivat verkko-oppimisympäristöön saadun koulutuksen ajallisesti liian vähäiseksi, jonka johdosta opiskelijat joutuivat ponnistelemaan enemmän. Verkko-oppimisympäristön opetukseen tulisi antaa enemmän aikaa ja sen pitäisi olla kattavampaa. Osa opiskelijoista kaipasi kattavampia ohjeita Moodlen käytön suhteen heti opiskelun alussa. Opiskelijat eivät kaivanneet ainoastaan lisää kirjallista materiaalia vaan he kaipasivat nimenomaan ohjeita verkko-oppimisympäristön suhteen. Lisäksi osa opiskelijoista koki silloisen Moodle-ympäristön liian hajanaiseksi ja sen takia opiskelua haittaavaksi.

Kuussalon tutkimuksessa (2005) todettiin myös, että joidenkin opettajien verkko-oppimisympäristön osaamisen heikko taso vaikeutti oppilaiden verkko-oppimisympäristössä työskentelyä. Opiskelijat olivat todenneet, että osa opettajista ei osaa käyttää Moodlea.

- Lehtisen (2015) tutkimuksen opiskelijat esittivät kaksi samaa verkko-oppimisympäristön parannusehdotusta kuin Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijat (parannusehdotukset 4 ja 7).

Lehtisen (2015) tutkimuksen kohteen olleet opiskelijoiden mukaan verkko-oppimiseen liittyvä oma aktiivisuuden ylläpitämisen tarve ja tietotekninen osaaminen olivat haastavia.

Opiskelijat kokivat, että heidän oli panostettava verkko-oppimisympäristön hallitsemiseen jatkuvasti ja opiskelijat kaipasivat tukea verkko-oppimisympäristön osa-alueiden oppimisessa. Opiskelijat halusivat sellaisia verkko-oppimisympäristön ohjeita, joiden avulla opiskelija voi opiskella itsenäisesti helpommin. Ohjeiden tulisi olla yksinkertaisemmat ja sisältää käytännönesimerkkejä. Tämän lisäksi opiskelijat kaipasivat myös opettajilta enemmän palautetta. Opiskelijat kokivat opettajalta saatavan palautteen ja tuen erittäin merkittäväksi. Opiskelijat toivoivat myös joidenkin opettajien verkko-oppimisympäristön osaamisen tason parantamista

Lehtisen (2015) tutkimuksessa todettiin myös, että paras oppimiskokemus syntyi, kun teoria ja käytäntö yhdistettiin opetuksessa. Lehtisen tutkimuksen opiskelijat totesivat myös, että selkeä ohjeistus ja oppimiseen sopiva aikataulutus helpottivat oppimista.

Olen ottanut oppaani suunnittelussa huomioon jokaisen neljän tutkimuksen kohteena olleiden opiskelijoiden kommentit heidän kohtaamistaan ongelmista.

Oppaan tavoite on tukea Poliisiammattikorkeakoulussa verkko-oppimisympäristön opiskelun aloittamista. Tavoitteeseen pyritään toteuttamalla Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta saadut parannusehdotukset. Parannusehdotusten toteutuksessa otettiin huomioon myös Hokkisen (2013), Kuussalon (2005) ja Lehtisen (2015) tutkimusten kohteena olleiden opiskelijoiden parannusehdotukset, koska jokaisen neljän tutkimuksen tuloksissa havaittiin useita yhtäläisyyksiä.

Tekemäni tutkimuksen tuloksien perusteella voidaan todeta, osa parannusehdotuksissa esiin tulleista ongelmista on yleisiä ja niitä esiintyy useamman oppilaitoksen verkko-oppimisympäristön opiskelun aloittamisen yhteydessä. Opinnäytetyöni kannalta erittäin tärkeä parannusehdotus numero 4 todetaan jokaisen neljän tutkimuksen kohdalla. Parannusehdotus numero 4 koskee opiskelijoiden toivetta saada yksinkertaisemmat ja käytännön esimerkkejä sisältäviä ohjeita, joiden avulla verkko-oppimisympäristön käyttöä voi opiskella itsenäisesti helpommin.

#### **4.1.2 Oppaan rakenne ja tavoitteet**

Opinnäytetyöni oppaan sisältö on rakennettu Kajannon (1994) ja Vainionpään (2006) tutkimuksien tulosten mukaisesti tavoitteena antaa opiskelijalle mahdollisuus omaksua helpommin Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön opiskelun alkuvaiheessa tarvittavia taitoja ja helpottaa asioiden itseopiskeluvaihetta. Etenkin jos Poliisiammattikorkeakoulun antaman verkko-oppimisympäristön opetuksen määrää ja kattavuutta ei voida lisätä opintojen alussa, opiskelijoiden mielestä liian alhaista opetuksen kattavuutta ja määrää voidaan kompensoida tukemalla itseopiskeluvaihetta.

Oppaani tavoitteena on, että sen avulla opiskelija pääsee verkko-oppimisympäristöön liittyvien alkuvaikeuksien yli helpommin ja nopeammin. Oppaan sisältö koostuu pääosin kuvan ja tekstin yhdistelmistä ja käytännön esimerkeistä, joiden avulla uuden tiedon omaksuminen on helpompaa, tehokkaampaa, mielenkiintoisempaa ja kutsuvampaa, jonka ansiosta opiskeluenergiaa säästyy enemmän itse opiskelutöiden tekemiseen.

Näitä oppimista parantavia elementtejä, joista oppaani koostuu, on käsitelty Eitelin ja Scheiterin (2015), Salmerónin, ym. (2009), Suoniemen ja Hakanurmen (2013), Hulténin (2016), Saarikiven (2016) ja Lehtisen (2015) tutkimuksissa.

Opinnäytetyöni opas on suunniteltu myös Ilomäen (2005) ja Kolin (2008) tutkimuksen mukaisten tukevien oppimisperustusten tekemiseen ja läpi opintojen niiden perustusten päälle rakennettavien tukirakenteiden kasaamiseen, tukemiseen ja ylläpitämiseen. Oppaassani on huomioitu, että oppimismotivaation herääminen opiskeltavaa asiaa kohtaan ja tämän motivaation ylläpitäminen ovat tärkeitä seikkoja oppimisen kannalta, kuten todettiin Poikelan (2002) tutkimuksessa.

Oppaani tavoitteena on tukea tätä motivaation heräämistä ja kehitystä. Tarkoitus on opiskelumotivaation parantamisen kautta vähentää opiskelustressiä. Stressin vähentämisen avulla parannetaan oppimista entisestään, kuten todettiin Saarikiven (2016), Helmisen (2015) ja Gustafsbergin (2014) tutkimuksissa.

Myös oman opinnäytetyöni aikana kerättyjen tietojen perusteella Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoiden mukaan hankala verkko-oppimisympäristö heikentää motivaatiota ja aiheuttaa suuren määrän stressiä. Opiskelijan kuormituksen vähentäminen vähentää myös opettajien kuormitusta. Opettajien kuormitus vähenee, jos opiskelijoiden ei tarvitse kysyä heiltä neuvoa ja apua jokaisen alkuongelman takia.

Barnumin (2011), Nielsonin, (1994) ja Sinkkosen (2009) tutkimuksissa todetaan, että liian laajat ja vaikeasti omaksuttavat ohjeet ja niiden hankala saatavuus heikentävät todennäköisyyttä, että opiskelija käyttää ohjeita. Tästä syystä oppaani sisältää aloittelijan näkökulmasta olennaisien verkko-oppimisympäristön asioiden (esimerkiksi Moodle ja Wilma) lisäksi myös Poliisiammattikorkeakoulun eri ohjeista tehdyn kooste-kokonaisuuden, joka on tietopaketti opiskelun alussa tarvittavista, opiskelua tukevista käytännön asioista. Myös tällä tavoin tuetaan opiskelijaa, jonka ei tarvitse opintojen alussa käyttää liikaa aikaa eri ohjeiden etsimiseen, vaan tärkeimpiä alussa tarvittavat ohjeet on kerätty käytännön vinkkeineen tämän opinnäytetyön oppaaseen. Osaa oppaani ohjeista on myös muokattu ohjeiden käytännöntestauksen aikana havaittujen seikkojen perusteella käytännönläheisempään muotoon. Esimerkiksi Poliisiammattikorkeakoulussa tapahtuvaa asiakirjojen tulostamista koskevia ohjeita on laajennettu hieman käytännön kokeilun pohjalta saadun tiedon pohjalta.

Oppaani tavoitteena on myös, että sen sähköinen ja ajan tasalla pysyvä versio olisi opiskelijan saatavilla heti opintojen alussa tai jopa jo ennen opintojen alkua, jotta opiskelija voisi halutessaan perehtyä tulevaan verkko-opetus-maailmaan jo etukäteen. Näin opiskelijalle annetaan mahdollisuus pohjustaa verkko-opintojen aloittamista. Oppaan pysyessä ajan tasalla se palvelee opiskelijaa paremmin, kuten myös todettiin Suoniemen ja Hakanurmen tutkimuksessa (2013).

Oppimisympäristöt on tehty opiskelijoita varten. Parhaan oppimisen aikaansaaminen on opetuksen punainen lanka. (Suominen ja Nurmela 2011, 24.) Tämän tutkimustyön aikana selvitettiin, että Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön opiskelun aloittamisessa koetaan ongelmia. Näitä ongelmia on kartoitettu ja ongelmia koskevat parannusehdotukset on selvitetty. Poliisiammattikorkeakoulun opiskelija parannusehdotusten pohjalta on luotu useisiin tutkimuksiin perustuvien keinojen avulla opas, jonka tavoite on tukea tulevien opiskelijoiden verkko-oppimisympäristö-opiskelua. Oppaan sisällössä on huomioitu, ettei jokainen Poliisiammattikorkeakoulun opiskelija ole opiskelunsa alussa keskiverto-opiskelijan tasolla. Monien kohdalla edellisistä opiskeluista on kulunut useita vuosia. Tätä ei ole otettu huomioon Poliisiammattikorkeakoulun standardien muuttuessa. Kaikki Poliisiammattikorkeakoulun ohjeet on laadittu ammattikorkeakoulu-tason standardien mukaisesti keskiverto-opiskelijalle.

Oppaani tarkoitus on tällä tavoin tukea Suominen ja Nurmelan (2011) tutkimuksen mukaista parhaan mahdollisen oppimisen aikaansaamista jokaisen Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijan kohdalla.

Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoiden tekemien parannusehdotusten perusteella tällaiselle oppaalle olisi käyttöä. Samoin Hokkisen (2013), Kuussalon (2005) ja Lehtisen (2015) tutkimusten opiskelijoiden parannusehdotusten mukaan tällaiselle oppaalle olisi käyttöä myös muissa oppilaitoksissa.

Tämän tutkimustyön aikana selvisi myös, että Poliisiammattikorkeakoulun opettajille järjestetään opetusta koskien verkko-oppimisympäristöä, mutta osallistujamäärät ovat olleet alhaisia ja vain tietyt opettajat ovat käyneet opetustilaisuuksissa. Joidenkin opettajien kohdalla kyseessä saattaa olla, etteivät he käytä verkko-oppimisympäristöä opetuksessaan kuin satunnaisesti ja suurin osa opetuksesta tapahtuu tuntiopetuksen ja käytännön opetuksen muodossa. Tällaisissa tapauksissa verkko-oppimisympäristön osaamista ei ehkä nähdä opetus-osaamisen osa-alueena, johon opettajan olisi tarve panostaa. Opettajienkin kohdalla itseopiskelun tukeminen saattaisi olla opettajien verkko-oppimisympäristön opiskelua helpottava asia.

Opinnäytetyöni oppaan neljäs tavoite on, että mahdollisimman moni Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristössä opiskeleva ja työskentelevä hyötyisi siitä. Oppaasta voi hyötyä myös opettaja. Oppaani hyödyntämisestä opettajien verkko-oppimisympäristön osaamisen parantamisessa olisi mielenkiintoinen tutkimusaihe.

## 5 OSAKSI POLIISIAMMATIKORKEAKOULUN OPETUSTA

Tämän tutkimuksen aikana kävi ilmi, että Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön oppimisen alussa opiskelijat ovat kokeneet ongelmia.

Kun tehdään havainto, etteivät kaikki opiskelijat ole mukana suunnitellussa opetustahdissa, on tarpeen tehdä muutoksia opetussuunnitelmaan, jottei sama ongelma toistu jatkossa kuten todetaan Suoniemen ja Hakanurmen (2013) tutkimuksessa.

Tavoitteeni on saada opinnäytetyöni opas osaksi Poliisiammattikorkeakoulun opetusmateriaalia. Oppaani tavoite on olla uusi työkalu edellä mainitun opetussuunnitelmaan kohdistuvan muutoksen aikaansaamiseksi. Tavoitteena olisi, että opas annetaan opiskelunsa aloittavan käyttöön joko heti opintojen alussa tai jopa jo ennen opintojen alkamista. Tavoite on myös, että oppaani sähköinen versio pidetään ajan tasalla ja helposti opiskelijoiden ja opettajien saatavilla jatkossakin, jolloin sitä voidaan hyödyntää ajasta ja paikasta riippumatta.

Poliisiammattikorkeakoulun opetusmateriaalien joukossa ei ole tällaista ohjetta, jonka fokus on olla apu verkko-oppimisympäristössä opiskelunsa aloittavalle opiskelijalle ja jonka tavoite on, että opiskelija pääsee nopeammin ja helpommin yli verkko-oppimisympäristöön liittyvistä alkuvaikeuksista yli. Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoiden tekemien parannusehdotusten mukaan tällaiselle oppaalle olisi tarve.

## 6 OMAN OPPIMISEN JA TYÖN SISÄLLÖN ARVIOINTI

Tämän opinnäytetyön tekeminen on ollut monipuolinen ja työläs kokemus, joka on opettanut paljon työni aiheesta. Olen aiheeseen perehtymisen aikana kerännyt itselleni paljon tietoa ja saavuttanut korkeamman osaamisen tason asiaan perehtymisen, kerätyn tiedon ja käytännön kokeilutyön kautta. Tämän kartutetun osaamisen avulla minulla on nyt osaamista arvioida tämän opinnäytetyön sisältöä. Mielipiteeni on, että opinnäytetyöni oppaasta muodostui sellainen, että se tarjoaa apua opiskelijan verkko-oppimisympäristöön liittyvien alkuongelmien suhteen. Tämän päivän tietopohjan perusteella voin todeta, että olisin hyötynyt tällaisesta oppaasta suuresti verkko-oppimisympäristöopintojeni alussa.

Tämä prosessi on opettanut paljon myös opinnäytetyön tekemisestä, sillä tämä oli ensimmäinen opinnäytetyö, jonka olen tehnyt. Ongelmia tuottivat asioiden oikeanlaisen esitysmuodon aikaansaaminen. Vaikka ajatukseni oli mitä työhön tarvittiin, oli vaikeaa esittää tuo ajatus työssä Poliisiammattikorkeakoulun vaatimassa muodossa.

Puolueettomasti oppaani arvo selviää, kun se on ollut verkko-oppimisympäristön oppimisen kuvakulmasta aloittelijoiden käytössä, jos Poliisiammattikorkeakoulu arvioi, että tekemälläni oppaalle on esittämäni laista käyttöä tulevissa verkko-oppimisympäristökoulutuksissa. Jos opas päättyy osaksi Poliisiammattikorkeakoulun opetusmateriaalia, oppaan käyttäjäkokemukset kannattaa kartoittaa erillisellä tutkimuksella. Tämä tarjoaa mielenkiintoisen uuden tutkimuskohteen.

Olin myös rakentanut oman sivun Poliisiammattikorkeakoulun Moodleen, jonka oli tarkoitus olla osa tätä opinnäytetyötä. Ikävä kyllä ainakin vuodenvaihteeseen 2017 kestävät muutokset Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristössä tulevat kuulemma muuttamaan asioita sen verran huomattavasti, että rakentamani Moodle-sivu vanhenisi heti julkaisunsa jälkeen. Tämän vuoksi tekemäni sivu jätettiin opinnäytetyöni ulkopuolelle. Tämä oli harmi, etenkin, kun olin käyttänyt sivun rakentamiseen useita päiviä. Moodle-sivun tekemiseen on kuitenkin mahdollisuus palata, kun Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön sisältö stabilisoituu.



## LÄHTEET

Barnum, C., 2011. Usability Testing Essentials. Burlington, Elsevier.

Eitel A. & Scheiter K., 2015: Picture or Text First? Explaining Sequence Effects when Learning with Pictures and Text. Yhdysvallat, Springer US.

Enqvist, J., 1999: Oppimisen intoa verkkotyöskentelyssä: Opettajaopiskelijoiden verkkotyöskentelyn kehittyminen ammatillisessa opettajankoulutuksessa. Tampere, Tampere University Press.

Eskola, J. & Suoranta, J., 2000: Johdatus laadulliseen tutkimukseen. Tampere: Vastapaino.

Gustafsberg, H., 2014: Mielen valmentamisella optimaaliseen suoritukseen. Tallinna, Printon Printing House.

Helminen, J., 2015: Osaamiseksi kokemus jokainen. EU, United Press Global.

Herold, B.: Technology in education: An overview. Education Week-artikkeli.  
Luettavissa: <http://www.edweek.org/ew/issues/technology-in-education/>  
Luettu 26.09.2016.

Hirsjärvi, S. & Hurme, H., 2001: Tutkimushaastattelu. Teemahaastattelun teoria ja käytäntö. Helsinki: Helsinki University Press.

Hokkinen, L., 2013: Moodle-verkko-oppimisympäristön käytettävyyden tutkiminen ja kehittäminen. Kerava, Laurea-ammattikorkeakoulu, opinnäytetyö.  
Luettavissa: <http://urn.fi/URN:NBN:fi:amk-2013052310392>  
Luettu: 02.04.2016.

Hultén, A., 2016: Efter Nio -televisio-ohjelma (esitetty 03.10.2016, Yle Fem-kanavalla). Aivotutkija Hultén haastateltavana ohjelmassa.  
Katsottavissa: <http://arenan.yle.fi/1-3160501>  
Katsottu 03.10.2016.

Ilomäki, L., 2005. Opi ja onnistu verkossa – aihiot avuksi. Helsinki, Hakapaino Oy.

Ilomäki, L. & Lakkala, M. 2011: Innovatiivinen, kehittyvä koulu –malli auttaa tietotekniikan pedagogisessa käytössä. SeOPPI, Suomen eOppimiskeskus ry 2/2012.  
Luettavissa: <http://www.slideshare.net/eOppimiskeskus/seoppi-22012>  
Luettu 26.09.2016.

Kajanto, A., 1994: Aikuisten oppimisen uudet muodot. Jyväskylä, Gummerus kirjapaino Oy.

Koli, H., 2008: Verkko-ohjauksen käsikirja. Saarijärvi, Saarijärvi Offset Oy.

Kuussalo, T., 2005: Aikuisopiskelijoiden kokemuksia verkossa oppimisesta. Tampere, Tampereen yliopisto, pro-gradu-tutkielma.

Luettavissa: <http://urn.fi/urn:nbn:fi:uta-1-15035>

Luettu: 02.04.2016.

Lehtinen, J., 2015: Opettajien ja aikuisopiskelijoiden kokemuksia ja näkemyksiä verkko-oppimisesta toisen asteen ammatillisessa oppilaitoksessa. Jyväskylä, Jyväskylän Yliopisto, pro-gradu-tutkielma.

Luettavissa: <https://jyx.jyu.fi/dspace/bitstream/handle/123456789/47303/URN%3ANBN%3Afi%3Aju-201510133370.pdf?sequence=1>

Luettu: 02.04.2016.

Nielsen, J. (1994). Heuristic evaluation. John Wiley & Sons, New York, NY.

Pihlaja, J., 2006: Tutkielmalle vauhtia. Vammala, Vammalan kirjapaino Oy

Poikela, E., 2002: Ongelmaperusteinen pedagogiikka. Tampere, Tampereen Yliopistopaino Juvenes Print Oy.

Poliisiammattikorkeakoulun Moodlen käytön periaatteet. Tampere, Poliisiammattikorkeakoulu.

Luettavissa: [https://moodle.polamk.fi/pluginfile.php/14230/block\\_html/content/Moodle%20k%C3%A4yt%C3%B6n%20periaatteet%202016.pdf](https://moodle.polamk.fi/pluginfile.php/14230/block_html/content/Moodle%20k%C3%A4yt%C3%B6n%20periaatteet%202016.pdf)

Luettu: 18.09.2016.

Saarikivi, K., 2016: Efter Nio -televisio-ohjelma (esitetty 03.10.2016, Yle Fem-kanava). Aivotutkija Saarikoski haastateltavana ohjelmassa.

Katsottavissa: <http://arenan.yle.fi/1-3160501>

Katsottu 03.10.2016.

Salmerón, Baccino, Cañas, Madrid, & Fajardo, 2009: Do graphical overviews facilitate or hinder comprehension in hypertext? Espanja, University of Valencia.

Sinkkonen, I., Nuutila, E. & Törmä, S. 2009. Helppo käyttöisen verkkopalvelun suunnittelu. Helsinki, Tietosanoma.

Suominen, R. & Nurmela, S., 2011: Verkko-opettaja. Helsinki, WSOYpro Oy.

Tampereen Yliopiston Moodle-ohjeet. Tampereen Yliopisto, Tampere.

Luettavissa: <https://learning2.uta.fi/>

Luettu: 03.04.2016.

Vainionpää, J., 2006: Erilaiset oppijat ja oppimateriaalit verkko-opiskelussa. Tampere, Tampere University Press.

Luettavissa: <http://urn.fi/urn:isbn:951-44-6553-9>

Luettu: 14.04.2016.

# **OPAS POLIISIAMMATTIKORKEAKOULUN VERKKOYMPÄRISTÖÖN**

## **Liite**

Jan Lindström

10/2016

# Sisällys

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1. JOHDANTO.....</b>   | <b>3</b>  |
| 1.1. Aiheen valinta ja rajaaminen.....                              | 3         |
| 1.2. Oppaan sisältö .....   | 4         |
| 1.3. Oppaan tavoite .....   | 5         |
| <b>2. OPISKELIJAVERKON JA TUVE-VERKON EROT .....</b>                | <b>6</b>  |
| 2.1. Käyttö opiskelussa.....  | 6         |
| 2.3. Kaksi maailmaa .....   | 7         |
| <b>3. OV-MOODLE.....</b>  | <b>8</b>  |
| 3.1. Aloitusivu .....   | 9         |
| 3.1.1. Suorat linkit .....  | 9         |
| 3.1.2. Omien opintojaksojen työtilat .....                          | 10        |
| 3.1.3. Omat työtilat.....   | 11        |
| 3.1.4. OV-Moodle-alaotsikko .....                                   | 12        |
| 3.2. Oma profiili.....  | 12        |
| 3.2.1. Keskustelualueviestit .....                                  | 12        |
| 3.2.3. Viestit.....   | 13        |
| 3.3. Työtilojen haku .....  | 14        |
| 3.4. Moodlen aktiviteetteja .....                                   | 15        |
| <b>4. OV-WILMA .....</b>  | <b>16</b> |
| 4.1. Sisällöstä.....  | 17        |
| 4.1.1. Opinnot ja HOPS .....  | 18        |
| 4.1.2. Viestit opiskelijoille, opettajille ja henkilökunnalle ..... | 18        |
| 4.2. Mobiili-Wilma.....   | 19        |
| <b>5. SKYPE FOR BUSINESS.....</b>                                   | <b>20</b> |
| 5.1. Kontaktihenkilön etsiminen ja lisääminen .....                 | 20        |
| 5.2. Kontaktin ottaminen .....                                      | 22        |
| 5.3. Skype-kokous ja kokouskutsun lähettäminen .....                | 24        |
| <b>6. OHJEET JA VINKIT .....</b>                                    | <b>30</b> |
| 6.1. Salasanat .....  | 30        |
| 6.1.1. Salasana opintojen alussa.....                               | 30        |
| 6.1.2. Salasanan vaihtaminen, kun se on vielä voimassa .....        | 30        |
| 6.1.3. Jos salasana on vanhentunut tai sen kanssa on ongelmia ..... | 32        |
| 6.2. Microsoft Office 365 .....                                     | 34        |

|           |   |           |
|-----------|---|-----------|
| 6.3.      | Yhteydet ja tulostaminen Poliisiammattikorkeakoululla ..... | 35        |
| 6.3.1.    | OV- ja TUVE-verkon työasemat .....                          | 35        |
| 6.3.2.    | Tulostaminen .....  | 35        |
| 6.3.3.    | Verkko-yhteydet .....                                       | 36        |
| <b>7.</b> | <b>PÄIVITTYVÄT LINKIT .....</b>                             | <b>37</b> |
|           | <b>SANASTO .....</b>  | <b>38</b> |
|           | <b>LÄHTEET .....</b>  | <b>39</b> |

# 1. JOHDANTO

## 1.1. Aiheen valinta ja rajaaminen

Tämän opinnäytetyön tekemisen aikana on ilmennyt, että verkko-oppimisympäristöä on tutkittu laajasti ja sitä on tutkittu myös aloittelijan näkökulmasta. Tämän opinnäytetyöprosessin aikana on perehdytty lukuisiin verkko-oppimisesta kirjoitettuihin töihin ja ohjeisiin, jotka on suunniteltu verkko-oppimisympäristön aloittelijoille. Tämän opinnäytetyötä varten on valittu edellä mainitusta aiheesta esimerkkitutkimuksia vertailukohteiksi.

Poliisiammattikorkeakoulun verkkoympäristöön liittyviä ongelmista on kerätty tietoa Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta ja näitä tuloksia on verrattu esimerkkitutkimusten tuloksiin. Vertailussa on korostettu aloittelijan asemaa opiskelussa ja aloittelijan kohtaamia ongelmia opiskelun alussa.

Poliisiammattikorkeakoulun verkkoympäristön oppimisen alussa opiskelijoiden mukaan he kohtasivat useita ongelmia, jotka olivat laadultaan ja laajuudeltaan sellaisia, että ne vaikeuttivat ja hidastivat opiskelua, vähensivät motivaatiota opittavaa asiaa kohtaan ja näin aiheutui lisää opiskeluun liittyvää stressiä. Ongelmat koskevat verkko-oppimisympäristöä, sen oppimiseen saatua koulutusta ja saatavilla olevia ohjeita. Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta saatua tietoa on verrattu esimerkkitutkimusten tuloksiin. Esimerkkitutkimusten opiskelijat olivat kokeneet samoja ongelmia kuin Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijat.

Ongelmien pohjalta Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta on saatu parannusehdotuksia, joissa on toivottu Moodlen selkeyttämistä, hajanaisuuden vähentämistä, Moodle-sisällön hakemisen parannusta ja ohjeiden muokkaamista sellaisiksi, että Moodlen käyttöä voi opiskella itsenäisesti helpommin. Opiskelijoiden mielestä myös verkko-oppimisympäristön opetukseen tulisi antaa enemmän aikaa ja sen pitäisi olla kattavampaa. Verkko-oppimisympäristön ohjeiden pitäisi olla helpommin löydettävissä ja niiden pitäisi sijaita samassa paikassa. Ohjeiden tulisi olla yksinkertaisemmat ja niiden tulisi sisältää käytännön esimerkkejä, etenkin jos opetuksen määrää ei voida lisätä jatkossa.

Poliisikoulun muutoksella Poliisiammattikorkeakouluksi vuonna 2014 on ollut suuria vaikutuksia. Koulun vaatimustasot ovat muuttuneet paljon ja verkko-oppimisympäristö on monelle opiskelijalle täysin uusi asia. Verkossa oppiminen on nykyaikaa ja verkossa oppiminen tulee lisääntymään ja laajentumaan tulevaisuudessa.

Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön ohjeet on laadittu

Poliisiammattikorkeakoulun standardien mukaisesti keskivertoammattikorkeakouluopiskelijalle. Sellaisten ohjeiden omaksuminen ei sujua yhtä vaivatta, kun opiskelija ei ole vielä saavuttanut keskiverto-opiskelijan tasoa.

Kaikki Poliisiammattikorkeakoulussa opiskelunsa aloittavat eivät ole keski-verta-ammattikorkeakouluopiskelijan tasolla. Osa opiskelee ensimmäistä kertaa ammattikorkeakoulutasolla ja monelle opiskelijoista verkko-oppimisympäristö on täysin uusia asia.

Poliisiammattikorkeakoulun verkkoympäristöä käsittelevien ohjeiden joukossa ei ole ohjetta, joka fokusoituu verkko-opintojen alkuvaikeuksien helpottamiseen ja opinnäytetyöni prosessin aikana on tullut esille, että tällaiselle on tarve.

Kaikkien edellä mainittujen tietojen ja niiden pohjalta kerättyjen parannusehdotusten pohjalta on luotu Opas Poliisiammattikorkeakoulun verkkoympäristöön. Opas on tehty huomioiden myös Poliisiammattikorkeakoulun verkko-opetussuunnitelma ja opetukseen suunnatut ohjeet, kuten esimerkiksi Poliisiammattikorkeakoulun Moodlen käytön periaatteet ja Poliisiammattikorkeakoulun muistilista Moodle -työtilan valmisteluun. Oppaan tekemisessä on otettu huomioon tutkimuksen aikana kerätty tieto muista verkko-oppimisympäristöjä käsittelevistä tutkimuksista, oppikirjoista, ohjeista ja materiaalista.

Oppaani keskittyy oppilaitosverkon (OV) sisältöön, koska oppilasverkko on verkkoympäristö, jossa opiskelija kohtaa alkuvaikeudet ja OV-Moodle on linjattu Poliisiammattikorkeakoulun tutkintokoulutusten ja erikoistumiskoulutuksen ensisijaiseksi oppimisympäristöksi. (Poliisiammattikorkeakoulun rehtorin päätös 23.10.2015). Tämän opinnäytetyön aihe on ajankohtainen, koska Poliisiammattikorkeakoulun oppilaitosverkon sisältöön on tehty muutoksia vuoden 2016 aikana ja niitä tehdään edelleen, ainakin vuodenvaihteeseen 2017 asti. Verkko-oppimisympäristön alkuongelmia saattaa syntyä lisää käynnissä olevien ja tulevien verkko-oppimisympäristön muutoksien aikana.

## **1.2. Oppaan sisältö**

Oppaassani avataan opintojen aikana esille tulevien oppilaitosverkon (OV) ja Poliisihallinnon turvaverkon (TUVE) eroja.

Oppaassani käsitellään Moodle -oppimisalustaa, Wilma -opiskelijahallintajärjestelmää, etenkin etäviikoilla hyödyllistä Skype For Business -sovellusta ja opas sisältää myös muita Poliisiammattikorkeakoulun verkkoympäristöön kuuluvia osa-alueita, joiden avulla helpotetaan opiskelua. Nämä oppaan osa-alueet muodostavat Poliisiammattikorkeakoulun eri ohjeista kootun koostekokonaisuuden, johon on kerätty aiheita opiskelun alussa tarvittavista, Poliisiammattikorkeakoulussa opiskelua tukevista käytännön asioista. Myös tällä tavoin tuetaan opiskelijaa, jonka ei tarvitse opintojen alussa käyttää liikaa aikaa eri ohjeiden etsimiseen, vaan tärkeimmät alussa tarvittavat ohjeet on kerätty käytännön vinkkeineen tämän opinnäytetyön oppaaseen. Osaa ohjeista on myös muokattu ohjeiden käytännöntestauksen aikana havaittujen seikkojen perusteella käytännönläheisempään muotoon.

Esimerkiksi Poliisiammattikorkeakoulussa tapahtuvaa asiakirjojen tulostamista koskevia ohjeita on laajennettu hieman käytännön kokeilun pohjalta saadun tiedon pohjalta.



### 1.3. Oppaan tavoite

Oppaan tavoite on tukea Poliisiammattikorkeakoulussa verkko-oppimisympäristön opiskelun aloittamista. Tavoitteeseen pyritään toteuttamalla Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta saadut parannusehdotukset. Parannusehdotusten toteutuksessa otettiin huomioon myös esimerkkitutkimusten kohteena olleiden opiskelijoiden parannusehdotukset, koska niissä ja Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoiden parannusehdotuksissa havaittiin useita yhtäläisyyksiä. Näin oppaan tavoitteena on tukea Poliisiammattikorkeakoulussa verkko-oppimisympäristön opiskelun aloittamista, sisältäen aloittelijan näkökulmasta olennaiset verkko-oppimisympäristön asiat.

Opinnäytetyöni oppaan tarkoitus on olla oppimiseen ja muistamiseen suunnattu työkalu, jonka sisältö olisi verkko-oppimisympäristön oppimisen alkaessa tarpeeksi kattava ja oppaani avulla Poliisiammattikorkeakoulun verkko-opintoympäristön oppimiseen sisältyvän, etenkin uuden tiedon omaksuminen olisi tehokkaampaa, helpompaa ja miellyttävämpää. Tähän on pyritty hyödyntämällä usean oppimista käsittelevän tutkimuksen tuloksia, joita olen käsitellyt tämän opinnäytetyön teoriaosuudessa. Oppaani tavoitteena on myös, että oppaan sähköinen ja ajan tasalla pysyvä versio olisi opiskelijan saatavilla heti opintojen alkaessa tai jopa jo ennen opintojen alkua, jotta opiskelija voisi halutessaan perehtyä tulevaan verkko-opetusmaailmaan jo etukäteen.

Aloittelijoiden lisäksi oppaasta voivat hyötyä myös kaikki muutkin Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön käyttäjät, jotka kokevat tarvitsevänsä helpommin omaksuttavia ohjeita Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristön sisällön kertaamisessa.

## **2. OPISKELIJAVERKON JA TUVE-VERKON EROT**

### **2.1. Käyttö opiskelussa**

Poliisiammattikorkeakoulussa on käytössä kaksi erillistä tietoverkkoa. Opiskelijoiden ja henkilökunnan päivittäinen toimintaympäristö on oppilaitosverkko (OV). Opiskelija löytää sieltä opiskelunsa kannalta keskeiset tiedot ja linkit verkkoympäristön järjestelmiin.

TUVE on poliisihallinnon suojattu turvaverkko, joka sisältää mm. poliisin työssä käytettävät järjestelmät ja ohjeet.

Poliisiammattikorkeakoulussa opetuksen käytössä on myös kaksi eri Moodle-oppimisalustaa. Oppilaitosverkon Moodle (OV-Moodle <https://moodle.polamk.fi/>) toimii julkisessa internetissä. Opiskelija ja Poliisiammattikorkeakoulun henkilöstö voi hyödyntää sitä omilla tietokoneillaan ja myös mobiililaitteilla ja siihen on mahdollista liittää myös ulkoisia palveluja (esimerkiksi Urkund, jota käsitellään myös tässä opinnäytetyössä). Poliisiammattikorkeakoulun rehtorin päätöksellä tutkintokoulutusten ja erikoistumiskoulutuksen ensisijainen oppimisympäristö on OV-Moodle (päätös 23.10.2015). OV-Moodle luokiteltiin syksyllä 2015 suojaustasolle VI. Sinne voidaan tallentaa valtaosa em. koulutuksissa käytetyistä materiaaleista ja oppimistehtävistä, mutta ei kaikkia.

Turvallisuusverkon Moodle (TUVE-Moodle, <http://moodle.poliisi.fi/>) on luokiteltu suojaustasolle III, joten sen sisältöön voi kuulua myös salassa pidettävää opiskelumateriaalia ja oppimistehtäviä. TUVE-Moodle toimii vain TUVE-verkossa. Se vaatii kirjautumiseen asiointikortin (virkamerkki), joten TUVE-Moodlea voidaan käyttää ainoastaan Poliisiammattikorkeakoulussa, poliisilaitoksilla TUVE-työasemilta tai TUVE-etäkäytön kautta.

## 2.3. Kaksi maailmaa



KUVA 1 ja KUVA 2: OV-Moodlen ja TUVE-Moodlen osa-alueet.

Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijan on heti opiskelun alussa hyvä ottaa huomioon, että Moodleja ja Wilmoja on kaksi. Oppilaitosverkko-Moodle toimii tavallisessa internetverkossa, jota voi käyttää omalla laitteella. Oppilaitosverkko on ensisijainen verkkoympäristö Poliisiammattikorkeakoulussa opiskellessa. TUVE-Moodle toimii vain poliisiverkossa.

Oppilaisverkon Wilma on käytettävissä OV-verkossa, omilta koneilta, mobiililaitteilta ja myös TUVE -internet-selaimella. OV-Wilma on kommunikointityökalu Poliisiammattikorkeakoulun opettajien ja opiskelijoiden välillä, sekä Wilmasta voit esimerkiksi tarkastaa opintosuunnitelmat, saatuja arviointeja, ilmoittautua kursseille ja niin edelleen.

TUVE-Wilma on käytössä poliisiorganisaation työympäristössä, jossa sitä käytetään osana opiskeluhallintojärjestelmää. TUVE-Wilmassa tarvitaan, kun esimerkiksi haetaan poliisiorganisaation järjestämiin koulutuksiin.

### 3. OV-MOODLE

Moodle on alun perin Australiassa kehitetty, ilmainen oppimisalusta, jonka avulla on tarkoitus saada opetuksesta joustavampaa. Oppimisalustaa voidaan muovata oppilaitosten opetustarpeiden mukaan. Sen avulla saadaan helpommin sekoitettua perinteistä luokkaopetusta ja etä-/verkko-opintoja. MOODLE muodostuu seuraavista sanoista: Modular object-oriented dynamic learning environment.

(Moodle -oppimisalustan viralliset verkkosivut 2016.)

Mediamaisteri Oy ylläpitää Poliisiammattikorkeakoulun OV-Moodlea.

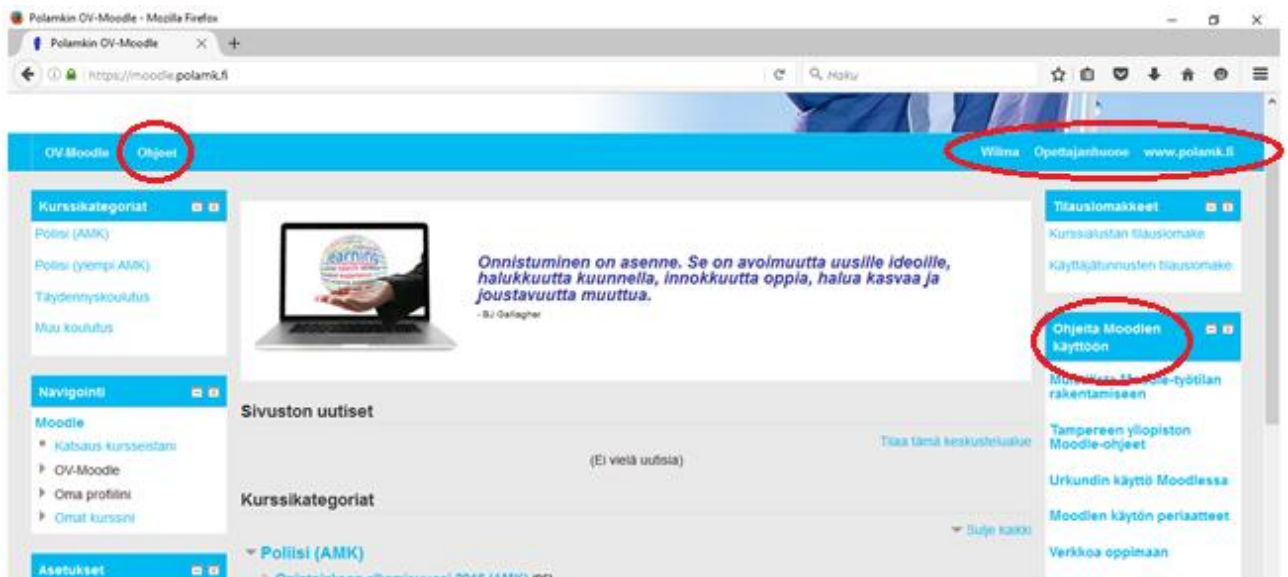
Koska Moodle on Poliisiammattikorkeakoulun oppimisympäristön ydin, siihen perehtymiseen käytetään suurin osa tämän oppaan kokonaisuudesta. OV-Moodlen toimintoja ja niiden käyttämistä avataan osa kerrallaan.

Tarkoitus on avata OV-Moodlea siten, että verkko-opiskelua aloittava opiskelija hahmottaa kokonaisuutta paremmin ja voi keskittyä niihin osa-alueisiin, joita hän tarvitsee verkkoympäristön opiskelun alussa.

Kaikki tässä opinnäytetyössä käytetyt Moodle-alustan kuvat (kuvat 3 - 14) ovat Poliisiammattikorkeakoulun verkko-oppimisympäristöstä ja kuvat ovat suorittamistani oikeista OV-Moodlen käyttötilanteista.

### 3.1. Aloitussivu

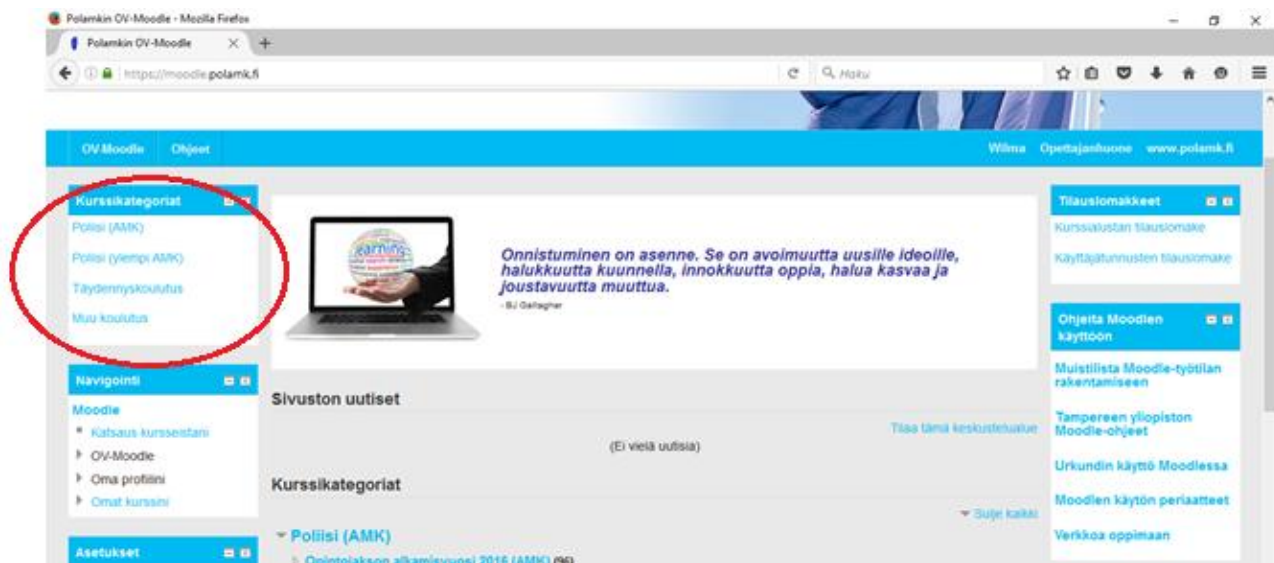
#### 3.1.1. Suorat linkit



KUVA 3: Aloitussivun yläpalkista löytää suoria Moodlea tukevia linkkejä.

- Ohjeet-linkin kautta löytää opettajille ja opiskelijallekin tarkoitettuja verkko-opetus- ja Moodle-ohjeita.
- Wilma-linkistä löytää OV-Wilman, joka tulee olemaan Moodlen ohella vahvasti opiskelijan käytössä opiskelun ajan.
- Opettajanhuoneesta löytyy valtava määrä tietoa opiskelusta ja opettamisesta Poliisiammattikorkeakoulussa. Sinne kirjaututaan Poliisiammattikorkeakoulun sähköposti-tunnuksilla. Linkki vie sinut Konstaan (<https://konsta.polamk.fi/>).
- Ja viimeinen linkki vie nimensä mukaan Poliisiammattikorkeakoulun julkisille verkkosivuille.
- Moodlen aloitussivun (esimerkkikuvassa) oikeasta alakulmasta löytyy kolme ohjekokonaisuutta Moodlen käyttöön, joista on mahdollisuus saada lisäohjeita Moodleen maailmaan, kun peruskuviot ovat selvillä. Etenkin Moodlen käytön periaatteet -ohje sisältää hyvää ja laajentavaa tietoa juuri Poliisiammattikorkeakoulun Moodle-alustasta.
- Moodle-ohjeiden joukosta löytyy myös linkki Verkkoa oppimaan -työtilaan, joka on tarkoitettu opettajille sekä käyttöohjeet myöhemmin opiskelun aikana tutuksi tulevan Urkund-järjestelmän käyttöön.  
Urkund on plagioinnintunnistusjärjestelmä, jolla voidaan vertailla tekstejä ja tunnistaa mahdollinen plagiointi. Plagioinnintunnistus-ominaisuuden lisäksi Urkundia voidaan käyttää apukeinona kirjoittamisen harjoittelussa. (Poliisiammattikorkeakoulun ohje Urkund-järjestelmän käytöstä Moodlelessä.)
- Aloitussivulta löytyy myös sähköisiä lomakkeita, jotka ovat opettajien ja henkilökunnan työkaluja.

### 3.1.2. Omien opintojaksojen työtilat

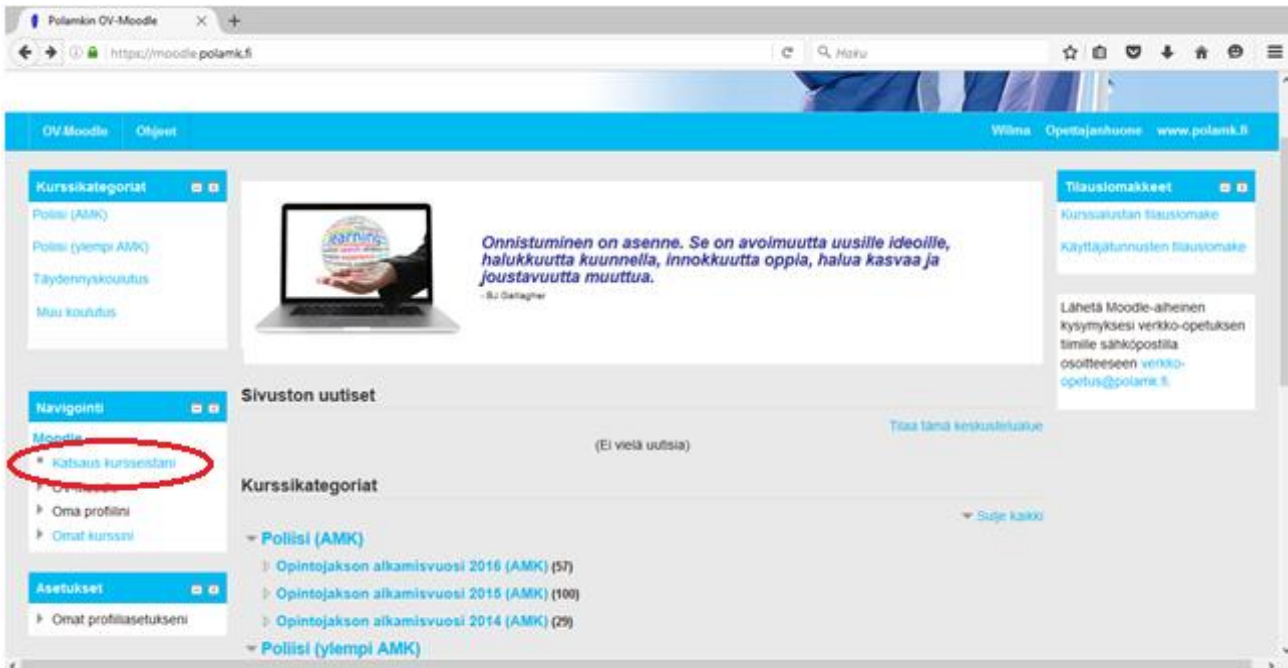


KUVA 4:

Omiin opintojaksojen työtiloihin pääsee valitsemalla ensin oma kategoria, eli tutkintoa opiskelija suorittaa. Esimerkiksi AMK- ja YAMK -opiskelijoille löytyy helposti oma kategoria. Täydennyskoulutuksen alta löytyy Poliisikoiralaitoksen koulutukset, ammatillista täydennyskoulutusta (esimerkiksi hätäkeskuspäivystäjän koulutusta, moottoripyöräkoulutusta jne.)

Muun koulutus sisältää mm. ATK-kurssin, jolla on mahdollista päivittää esimerkiksi Wordin, Excelin, Power Pointin ajan tasalle. Tätä voin suositella. Suoritin kyseisen kurssin ja kurssin kautta sain uutta ja päivitettyä tietoa mm. edellä mainituista ohjelmista.

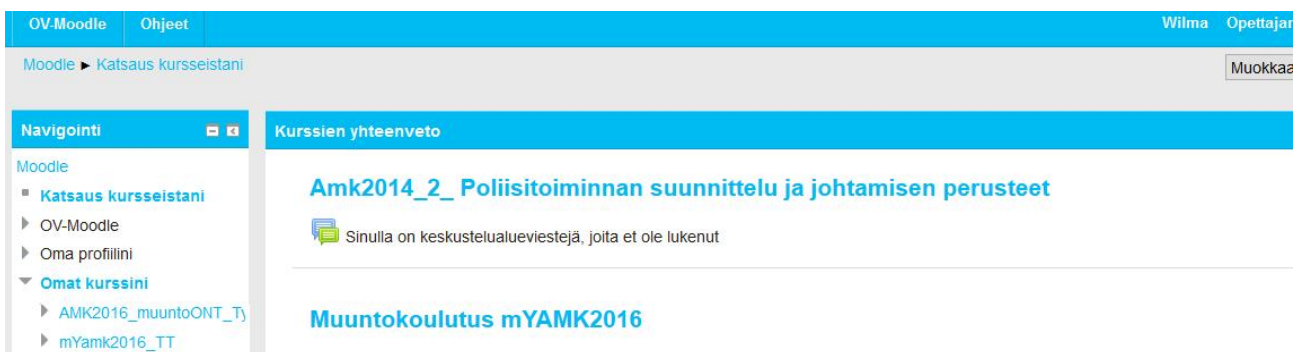
### 3.1.3. Omat työtilat



KUVA 5:

Opiskelijan kirjautuessa erilaisiin työtiloja kurssiavaimilla, niistä työtiloista kertyy henkilökohtainen lista, johon opiskelija pääsee käsiksi kohdassa Omat kurssini tai kohdasta Katsaus kurssistani.

Työtiloihin tarvitaan kurssin opettajan opiskelijalle antama kurssiavain, joka on salasana kuhunkin työtilaan pääsemiseksi. Yhden avaamisen jälkeen opiskelija pääsee avaamaansa työtilaan jatkossa ilman kurssiavainta.



KUVA 6:

Kun opiskelija on kerran kirjautunut työtilaan, sen voi jatkossa valita tämän työtilan yhteenvedosta (Omat kurssini tai Katsaus kurssistani) ja näin työtilaan pääsee suoraan.

### 3.1.4. OV-Moodle-alaotsikko



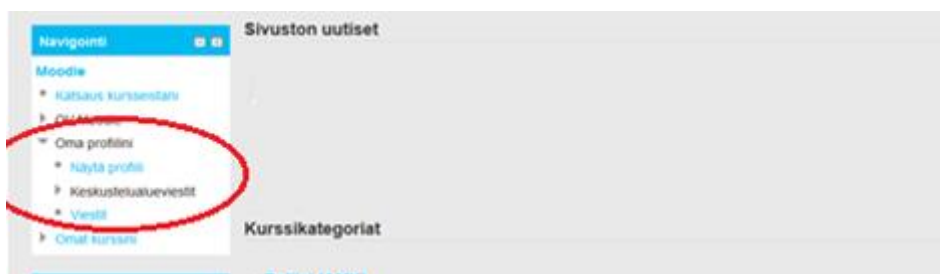
KUVA 7:

OV-Moodle-alaotsikosta löytyy kaksi työkalua:

- Kalenteritoiminto selittää itsensä. Poliisiammattikorkeakoulun opettajat eivät käytä Moodlen kalenterityökalua, joten siitä ei ole hyötyä opiskelijalle.
- Sivuston uutisissa kerrotaan ajankohtaisista Moodle-alustan asioista, kuten esimerkiksi huoltakatkoista.

### 3.2. Oma profiili

Opiskelija voi itse lisätä profiiliinsa informaatiota, yhteystietoja ja kuvansa.



KUVA 8: Oma profiili ja viestit.

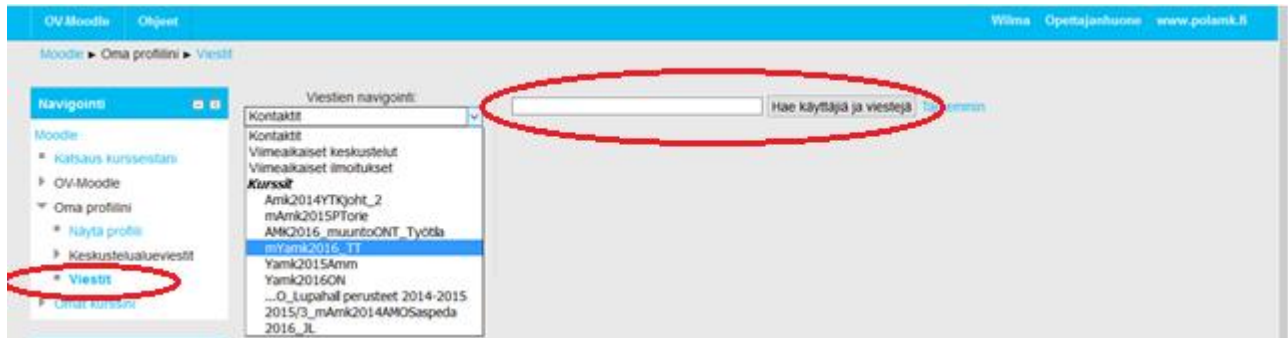
#### 3.2.1. Keskustelualueviestit

Opiskelija voi katsoa, mitä viestejä hän on lähettänyt ja saanut Moodlessa ja millaisia keskusteluja hän on käynyt.



### 3.2.3. Viestit

Poliisiammattikorkeakoulun ohjeen mukaan Moodlen viestitoimintoa käytetään pääasiassa opintojaksoon liittyvien asioiden hoitamiseen. Yleisesti opiskeluun liittyvät viestinnät hoidetaan Wilman kautta. Opettajien ja Poliisiammattikorkeakoulun henkilökunnan kanssa voi olla yhteydessä myös sähköpostin kautta.



KUVA 9:

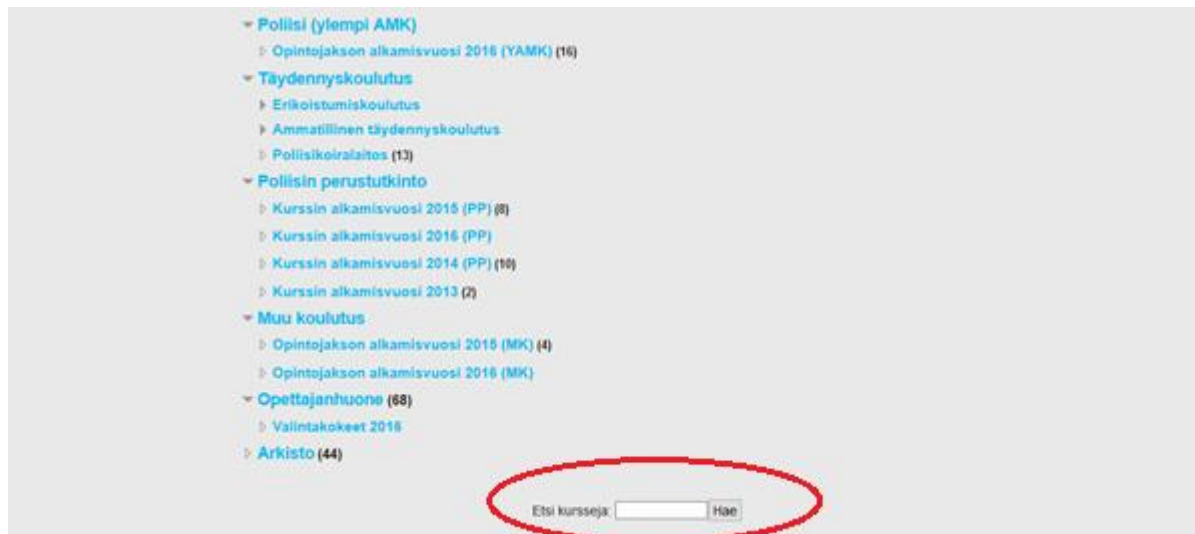
Jos päädytään lähettämään viesti Moodlen kautta ja halutun henkilön ryhmä ei ole tiedossa, hänet voi etsiä myös avoimella haulla (Hae käyttäjiä ja viestejä). Henkilö valitaan ja lähetetään viesti.



KUVA 10:

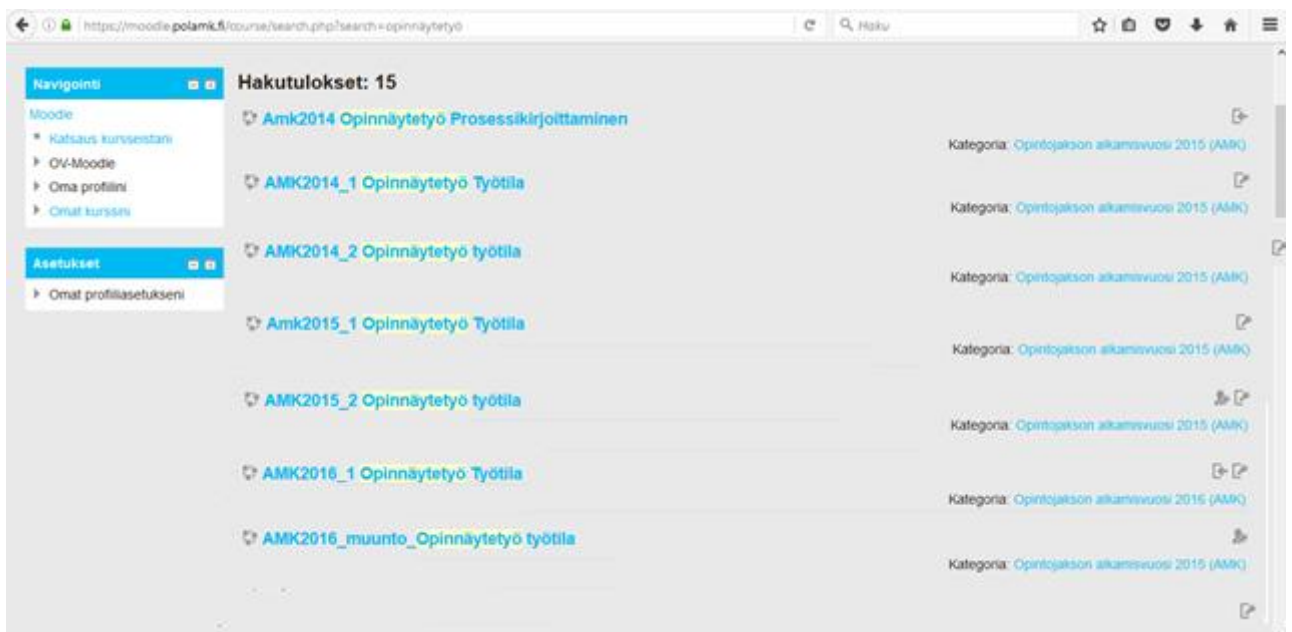
Vastauksista ilmestyy saapumisilmoitus aloitussivun oikeaan alalaitaan.

### 3.3. Työtilojen haku



KUVA 11:

Aloitussivulle aukeaa erittäin laaja työtila-tarjonta. Nopeammin etsitty työtila löytyy hakukoneen kautta.

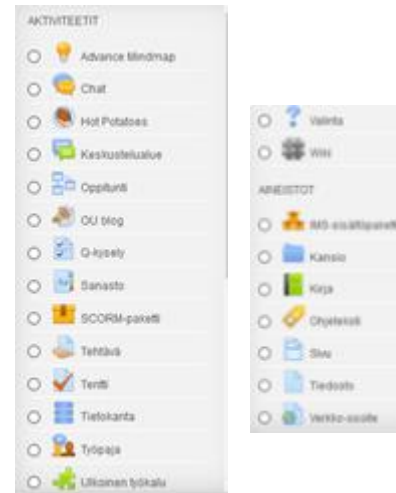


KUVA 12:

Esimerkkihaku sanalla ”opinnäytetyö”. Moodle listaa kaikkien eri opiskelijaryhmien opinnäytetyö -työtilat. Esimerkkikuvassa työtilojen opettajien nimet on peitetty, joten kuvan haun tulokset näyttävät erilaiselta kuin normaalissa työtilojen haussa.

Hakukone hakee tulokset lyhyemmänkin tekstin perusteella. Esimerkiksi ”opin” -halulla Moodle hakee kaikki kurssit, joiden otsikossa tai kuvaustekstissä on ”opin” -teksti.

### 3.4. Moodlen aktiviteetteja



KUVAT 13 ja 14: Moodlen aktiviteetit ja aineistot.

Opiskelussa kohdataan Moodle-alustan erilaisia aktiviteetteja ja aineistoja, joista avaan muutamaa. Alla olevat aktiviteettiesimerkit on valittu sen perusteella, jotka olen itse kohdannut opiskeluni aikana. Opettaja luo ja hallinnoi aktiviteetteja, sekä opastaa niiden käytössä.



- Tehtävän palautukset: Opiskelija palauttaa annetun tehtävän, esimerkiksi Word-tiedoston palautuskansioon raahaamalla tiedoston palautus-kansioon (drag & drop). Huomiona, että raahaamistoiminto ei toimi TUVE-koneella.



- Keskustelualueet: Opettaja määrittää oikeudet eri keskustelualueille, joissa ryhmät pääsevät keskustelemaan yhteisestä aiheesta. Keskustelualueet voivat olla julkisia kaikille kurssilaisille, mutta ne voidaan myös osoittaa tietyille pienryhmälle. Kurssin opettaja järjestää kurssilaisille kurssin kannalta tarvittavat keskustelualueet.



- Kirja-toiminnolla voidaan tuoda kurssimateriaali opiskelijoille kirja-kokonaisuutena, joka on multimedia-esitys halutusta aiheesta käyttäen tekstiä, kuvia, linkkejä, videoita, jne. Myös opiskelijan on mahdollista tehdä koulutyö kirja-toiminnon avulla edellä mainittuja elementtejä yhdistämällä.



- Sanasto on eräänlainen sanakirja, jota voidaan käyttää työtiloissa eri tavoin. Peruskäyttötarkoitukseltaan se on luotu sanakirjatyypistä hakemistoa varten, johon opettaja tai opiskelijat voivat kerätä yhteistä sanastoa ja liittää tietueiden yhteyteen liitetiedostoja, esimerkiksi kuvaus- ja selitetekstejä, linkkejä tai kommentteja.

## 4. OV-WILMA

Wilma on suomalaisen Starsoft Oy:n luoma kommunikaatio-, tiedonjakamis- ja palautejärjestelmä, jonka perimmäisenä käyttötarkoitus on olla opiskelijahallintojärjestelmä. Wilma on tullut osaksi koulumaailmaa ala-asteelta lähtien.

(Starsoft Oy:n viralliset verkkosivut 2016.)

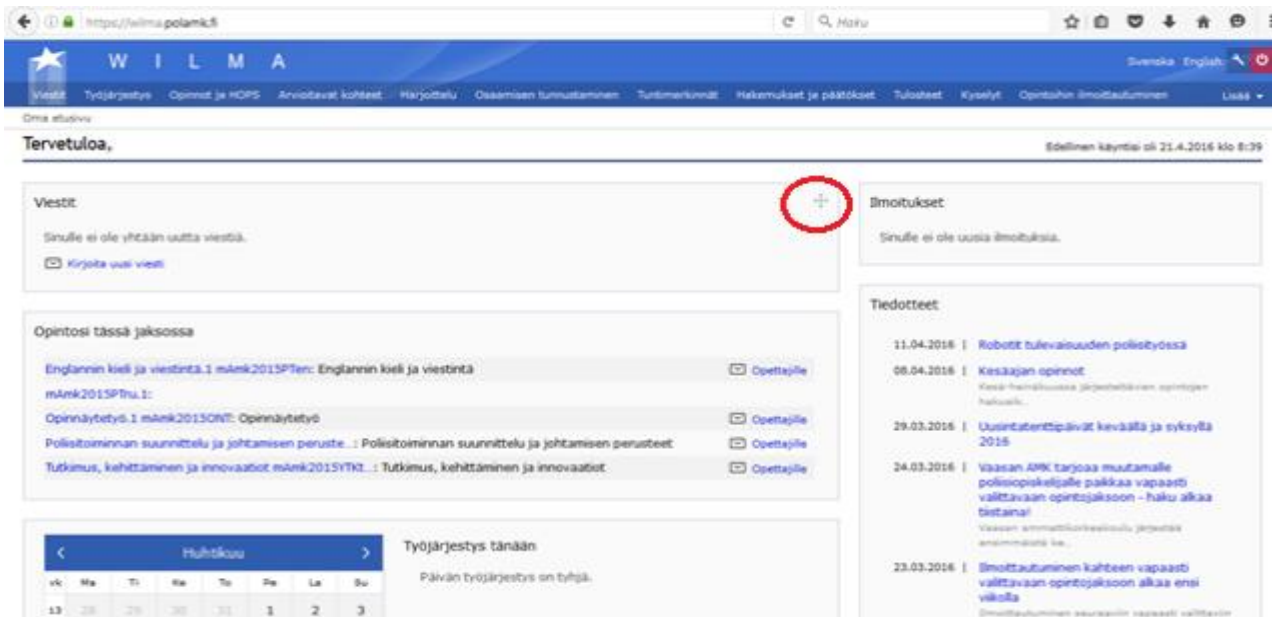
Poliisiammattikorkeakoulussa OV-Wilma on Moodlen ohella tärkeä osa opiskelukokonaisuutta. OV-Wilmassa opiskelija voi esimerkiksi:

- vastaanottaa ilmoituksia, tiedotteita ja palautteita sekä tarkastella lukujärjestyksiä reaaliajassa
- perehtyä opintosuunnitelmiin (OPS ja HOPS)
- lähettää ja vastaanottaa viestejä
- tarkistaa saatuja arviointeja
- ilmoittautua opintojaksoille
- hakea hyväksilukuja
- ilmoittaa ja selvittää poissaoloja

OV-Wilmaa ei käydä läpi tässä ohjeessa niin tarkasti kuin Moodlea, koska OV-Wilman kokonaisuus on helppo hahmottaa, eikä sen käyttöä ole koettu hankalaksi. Havainnot OV-Wilman käytettävyydestä perustuvat Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijoilta saatuun tietoon, joita käsitellään tämän opinnäytetyön teoriaosuudessa. Mutta muutama peruselementti ja tärkeä mobiili-Wilma käsitellään tässä oppaassa.

Kaikki tässä opinnäytetyössä käytetyt OV-Wilman kuvat (kuvat 15 - 17) ovat Poliisiammattikorkeakoulun OV-Wilma-järjestelmästä ja kuvat ovat suorittamistani oikeista käyttötilanteista.

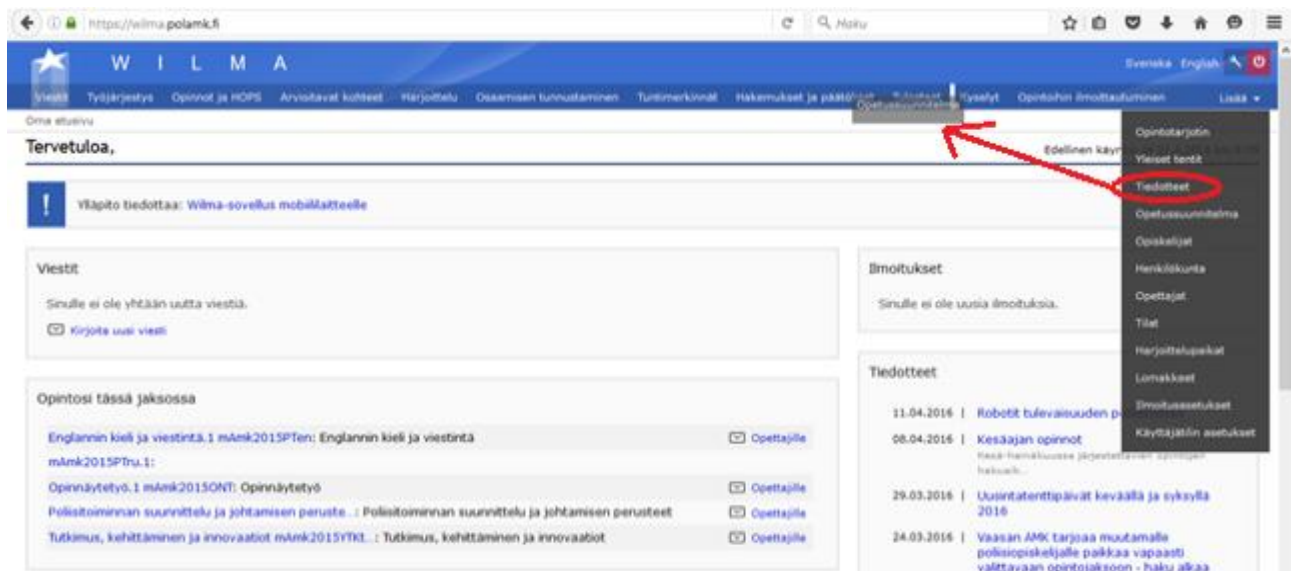
## 4.1. Sisällöstä



KUVA 15:

OV-Wilman aloitussivua voi muokata omanlaisekseen siirtelemällä eri osa-aluelohkoja.

Lohkoja voi siirtää tarttumalla hiirellä laatikon **+** -kuvioon.



KUVA 16:

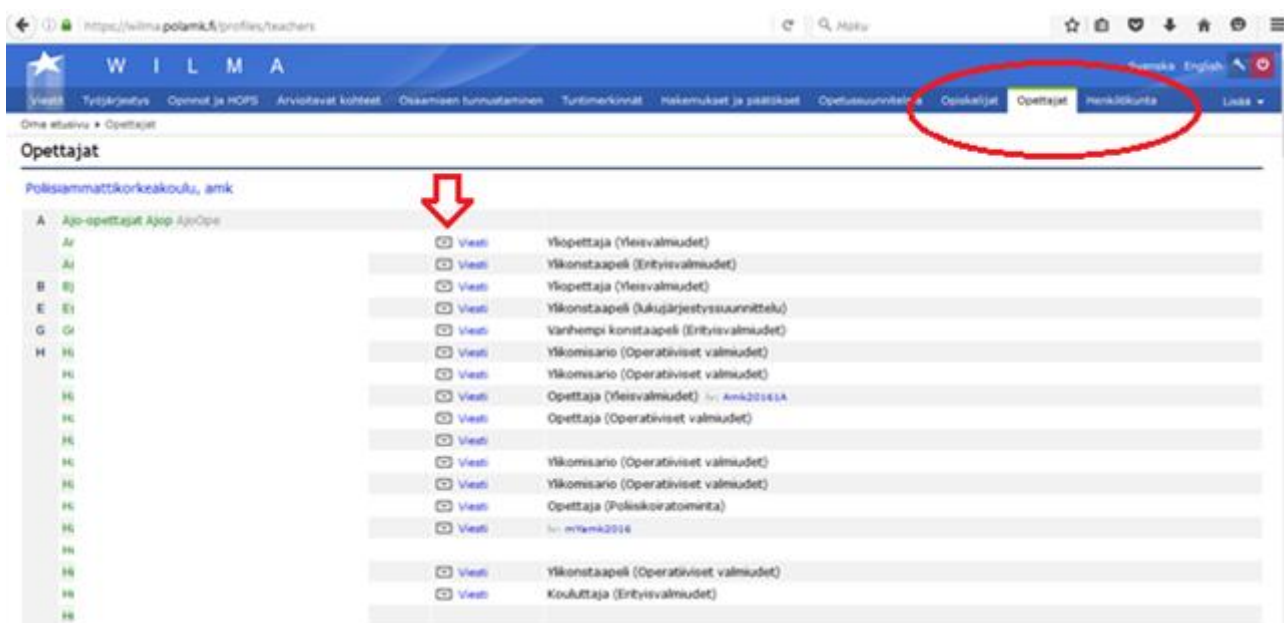
Ylävalikossa olevien otsikoiden takaa löytyy otsikon mukaista materiaalia. Ylävalikon sisällön hallinta on helppoa ja sujuvaa. Ylävalikko-palkkiin voi vaihtaa muita itselle sopivampia aiheita ”Lisää” -valikosta.

Valitaan sopiva aihe, tartutaan siihen hiirellä ja raahataan se ylävalikkopalkkiin.

#### 4.1.1. Opinnnot ja HOPS

Opiskelijan suoritettut opintopisteet henkilökohtaiseen OPS -puuhun. Tärkeänä huomiona on opintopistekertymän seuraaminen ja kirjanpito siitä, että kaikki suoritettut opintopisteet ovat kirjattuna henkilökohtaisessa OPS -puussa. Tilannetta kannattaa seurata tasaisin väliajoin läpi opiskelun.

#### 4.1.2. Viestit opiskelijoille, opettajille ja henkilökunnalle



KUYA 17:

Valitsemalla ylävalikosta ”Opiskelijat”, ”Opettajat” tai ”Henkilökunta” avautuu mahdollisuus lähettää viesti opettajalle tai henkilökunnan jäsenelle ja koulun opiskelijalle. Painamalla kirjekuoren kuvaa voi lähettää kyseiselle henkilölle OV-Wilma-viestin. Esimerkkikuvassa henkilöiden nimet on peitetty, jonka takia sivu näyttää erilaiselta kuin viestisivulla. Yleisesti opiskeluun liittyvät viestinnät hoidetaan OV-Wilman kautta.

## 4.2. Mobiili-Wilma

On suositeltavaa ladata Wilman mobiiliversio matkapuhelimeen ja/tai tablettiin heti opiskelun alussa (<https://wilma.polamk.fi/news/63>). Se helpottaa informaation kulkua ja ajan tasalla pysymistä, kun opettajien ja opiskelijoiden lähettämät OV-Wilma-viestit tavoittavat opiskelijan mobiili-version kautta silloinkin, kun opiskelija ei ole tietokoneen äärellä.

Mobiili-Wilmaan saattaa ilmestyä myös ylimääräisiä, toimimattomia profiileja. Niiden voi antaa olla, koska ne eivät haittaa mobiili-Wilman toimintaa. Jos mobiili-Wilman oikeaa profiilia ei löydy, vaihtoehtoja on kaksi. Joko salasana on vanhentunut tai salasananmuutosta ei ole päivitetty mobiili-Wilmaan. Salasana päivitetään mobiili-Wilmaan kirjautumalla sinne uudestaan uudella salasanalla.

## 5. SKYPE FOR BUSINESS

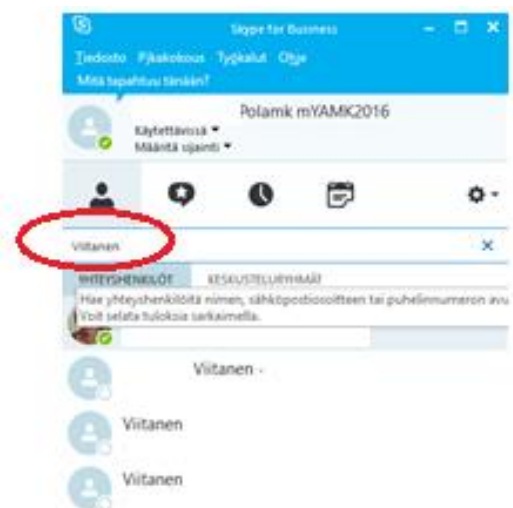
Skype For Business -sovellus on osa Poliisiammattikorkeakoulun tarjoamaa Microsoft Office 365 -pakettia. Office 365 -paketin lataaminen käsitellään myöhemmin tässä oppaassa. Skype For Business toimii oppilaitosverkon koneella tai opiskelijan omalla koneella. Se on erittäin hyvä työkalu etätyöskentelyyn, esimerkiksi opiskelun etäjaksoilla.

Microsoft julkaisi Skype For Business -sovelluksesta stabiilin version syyskuussa 2015. Skype For Business-sovelluksessa yhdistettiin Lync- ja Skype-sovellusten ominaisuuksia. (Microsoft Office blogs 2016.)

Skype For Business -sovelluksella on mahdollista lähettää pikaviestejä sekä soittaa videopuheluja tai vain äänipuheluja yksittäiselle henkilölle tai ryhmälle. Yhteydenoton aikana on mahdollista jakaa tiedostoja ja työstää niitä yhdessä. Online-kokouksiin on mahdollista kutsua myös Poliisiammattikorkeakoulun ulkopuolisia henkilöitä.

Kaikki tässä opinnäytetyössä käytetyt Skype For Business -sovellukset kuvat (kuvat 18 - 35) ovat suorittamistani oikeista käyttötilanteista.

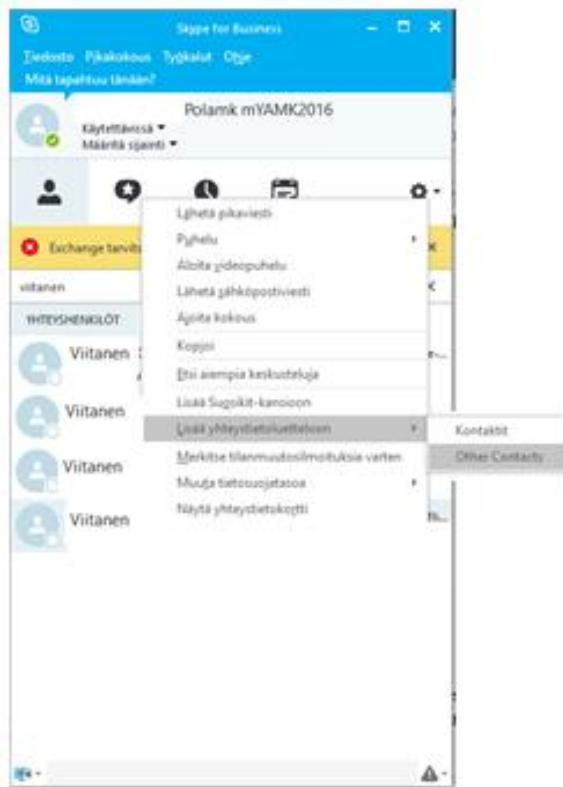
### 5.1. Kontaktihenkilön etsiminen ja lisääminen



KUVA 18:

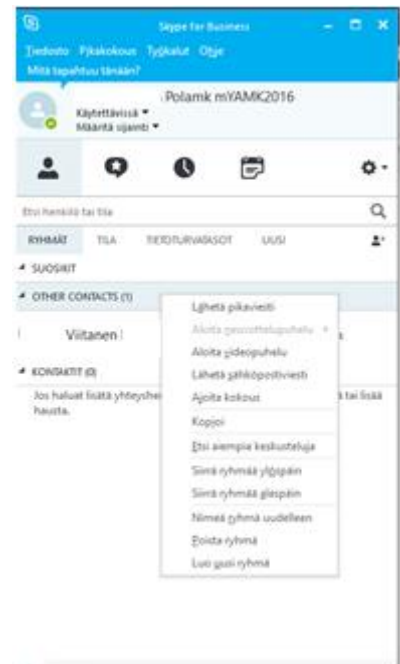
Etsitään henkilö, johon halutaan saada yhteys.  
Sovellus antaa vaihtoehtoja nimihaun perusteella.





KUVA 19:

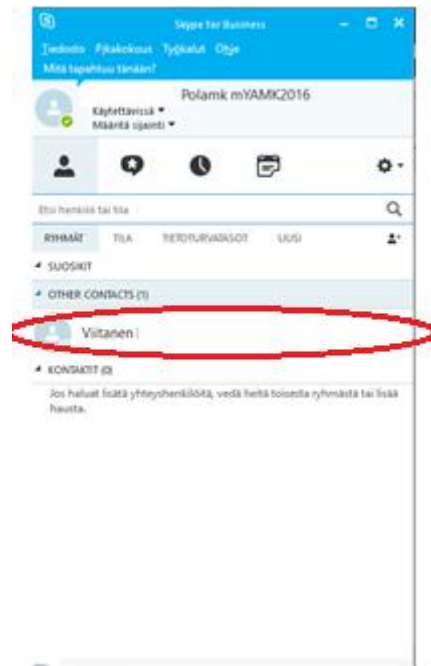
Oikean henkilön kohdalla painetaan hiiren oikeaa näppäintä, ja siirretään haluttu kontakti esimerkiksi Other Contacts -kansioon.



KUVA 20:

Painamalla hiiren oikeaa näppäintä, esimerkiksi Other contacts -palkin kohdalla, aukeaa valikko, jonka kautta on mahdollista mm. luoda uusia ryhmiä.

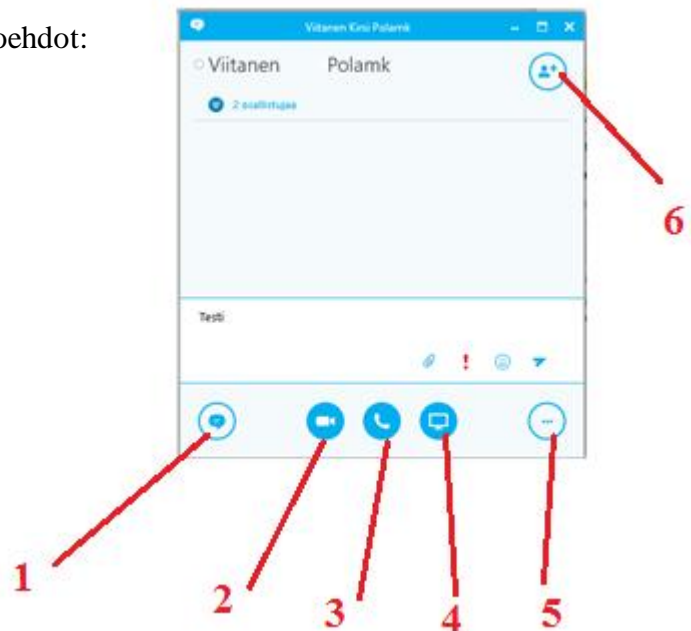
## 5.2. Kontaktin ottaminen



KUVA 21:

Tehdään tupla-painallus hiirellä halutun kontaktin kohdalla. Tämä avaa kontaktinäkymän, jossa voit lähettää pikaviesti, sekä soittaa videopuheluja tai äänipuheluja.

KUVA 22: Kommunikointivaihtoehdot:



1. Pikaviesti. Pikaviesti -toiminto on heti käytössä avautuvassa näytössä. Pikaviesti lähetetään painamalla Enter-näppäintä.

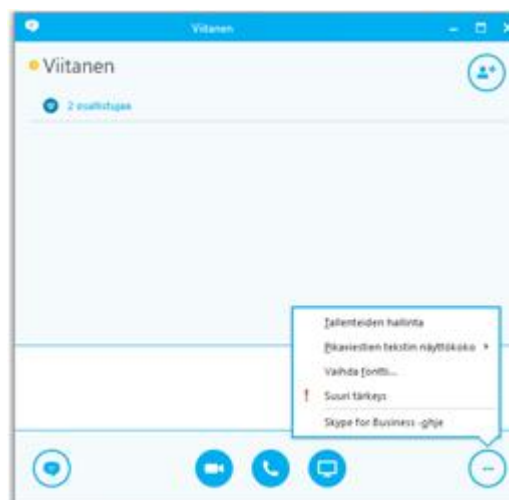
2. Videopuhelu. (KUVA 23, oikealla)



3. Soita. Voidaan soittaa Skype-puhelu.



4. Esitä. Haluttua materiaalia on mahdollista jakaa yhteydenoton aikana. (KUVA 24)



5. Lisää vaihtoehtoja Esimerkkinä voidaan mainita näytön koon hallintaan. (KUVA 25)

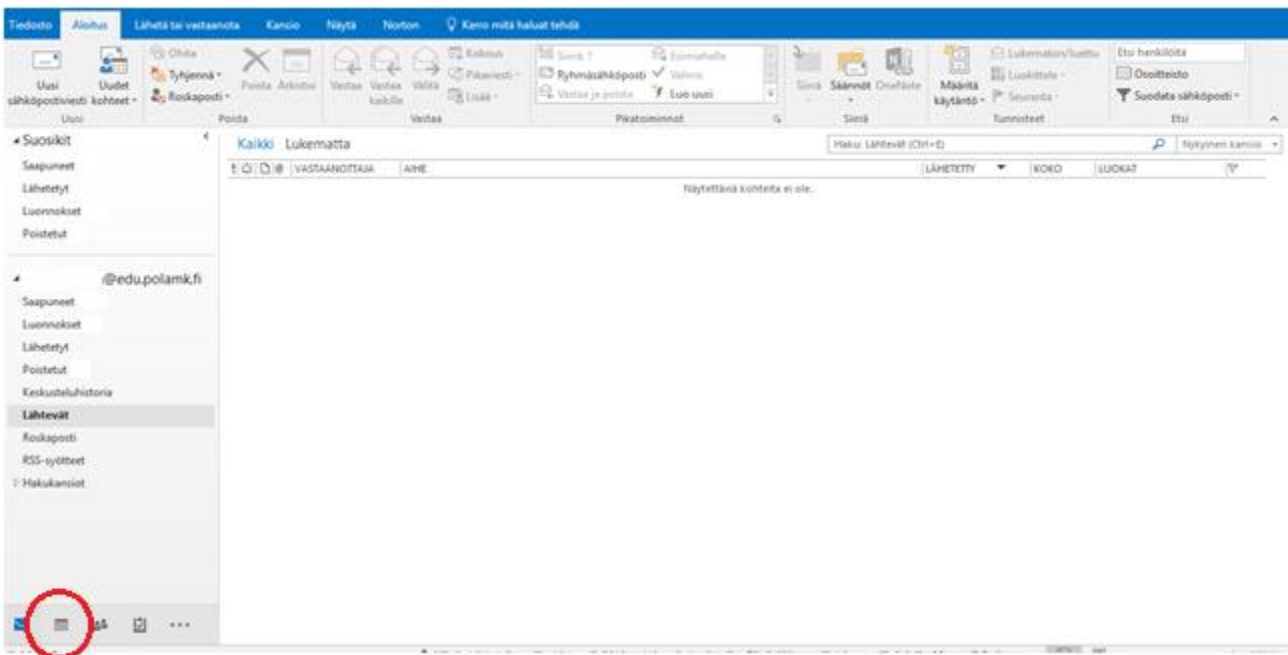
6. Kutsu lisää käyttäjiä. Voidaan kutsua lisää henkilöitä keskusteluun. Henkilöiden lisääminen tapahtuu samalla tavalla kuin kohdassa ”Kontaktin etsiminen ja lisääminen”.

### 5.3. Skype-kokous ja kokouskutsun lähettäminen

Kutsun lähettämistä varten avataan Outlook 2016 -sovellus, joka on myös osa Microsoft Office 365 -pakettia. Outlook 2016 määrittää ensimmäisellä kerralla asetuksia. Tällöin syötetään Poliisiammattikorkeakoulun sähköpostiosoite ([etunimi.sukunimi@edu.polamk.fi](mailto:etunimi.sukunimi@edu.polamk.fi)) ja sen salasana.

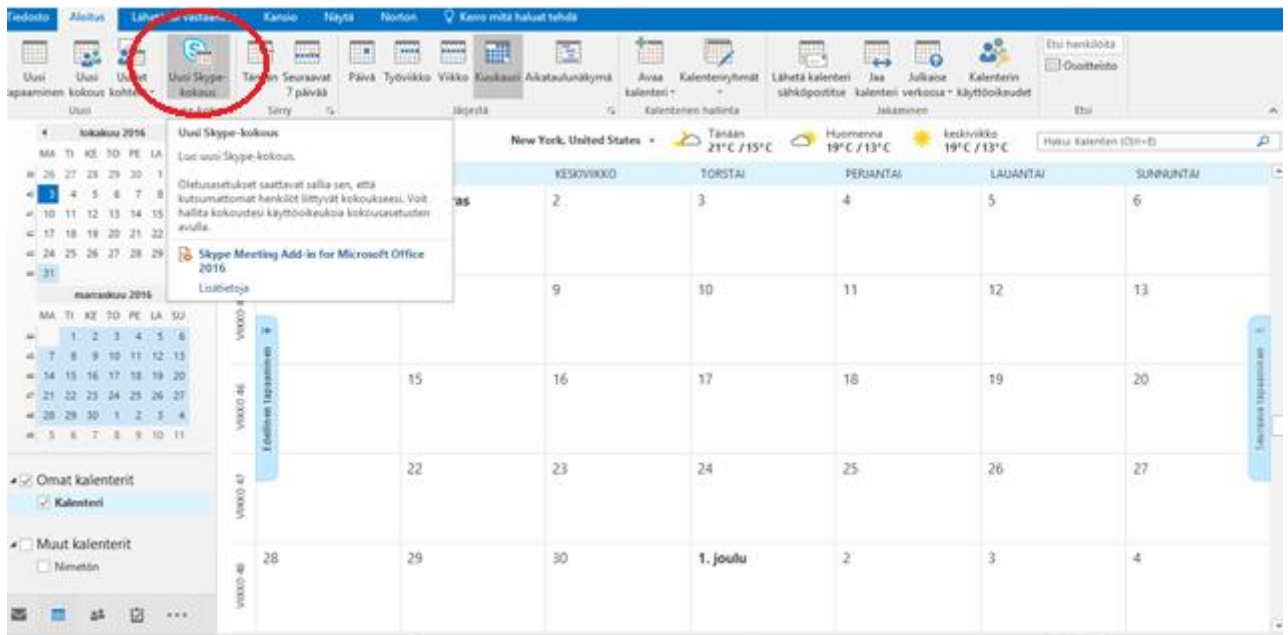
Outlook 2016 sisältää enemmän ominaisuuksia kuin Outlook Web App (<https://posti.savonia.eu/owa/>), kuten esimerkiksi tämän mahdollisuuden lähettää Skype-kokouskutsu.

Seuraavassa ohjekokonaisuudessa käsitellään asiaa kutsun lähettäjän ja kutsun saajan näkökulmasta. Näkymät on merkitty sen mukaisesti, kumman näkymä on kyseessä.



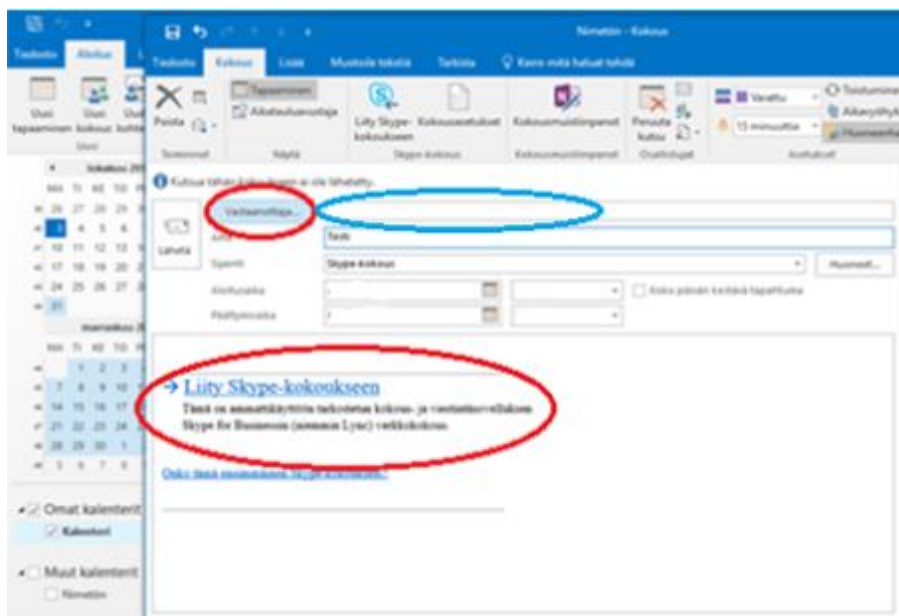
KUVA 26: Kutsun lähettäjän näkymä.

## Outlook 2016:ssa avataan "Kalenteri".



KUVA 27: Kutsun lähettäjän näkymä.

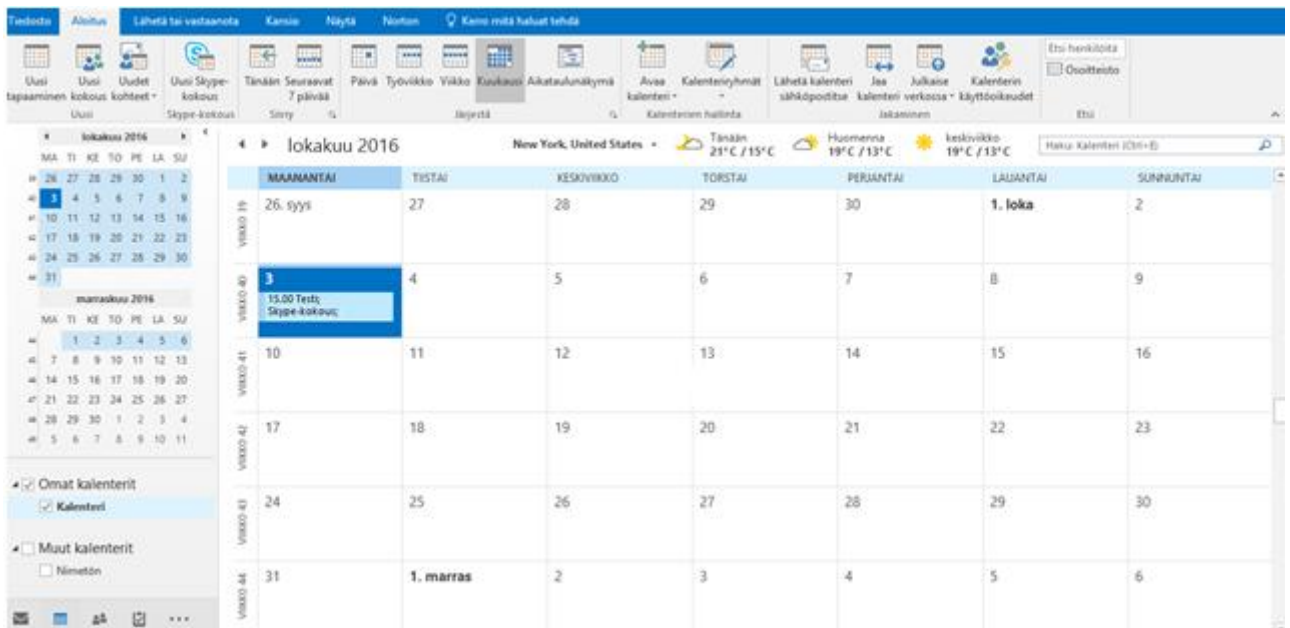
Valitaan ”Uusi Skype-kokous”



KUVA 28: Kutsun lähettäjän näkymä.

Avataan ”Vastaanottaja” -lokero, josta tuplapainalluksella valitaan henkilöt, joille kokouskutsu halutaan lähettää.

Skype-kokouskutsu myös mahdollista lähettää Poliisiammattikorkeakoulun ulkopuolisille henkilöille, kunhan näiden henkilöiden sähköpostiosoite on tiedossa. Sähköpostiosoite kirjoitetaan suoraan ”Vastaanottaja” -lokeron viereen (merkitty sinisellä). Vastaanottajalla ei tarvitse olla käytössä Skype For Business -sovellusta.



KUVA 29: Kutsun lähettäjän näkymä.

Kalenteriin ilmestyy merkintä kokouksesta. Kun kokous tulee ajankohtaiseksi, kutsun lähettäjä pääsee kalenterin kautta kyseiseen kokoukseen painamalla kokouksen kohdalla oikeaa hiiren painiketta ja valitsemalla avautuvasta listasta ”Liity Skype-kokoukseen”. Skype For Business -sovellus avautuu samalla.



KUVA 30: Kutsun lähettäjän näkymä.

Jos Outlook 2016 ehtii muistuttamaan lähestyvistä kokouksista, tällöin valitaan ”Liity online-tilassa”. Skype For Business -sovellus avautuu samalla.

## Testi



esimerkki @edu.polamk.fi

Today, 2:11 PM



When: Tue, 2016

Where: Skype-kokous

✓ Accept

? Tentative

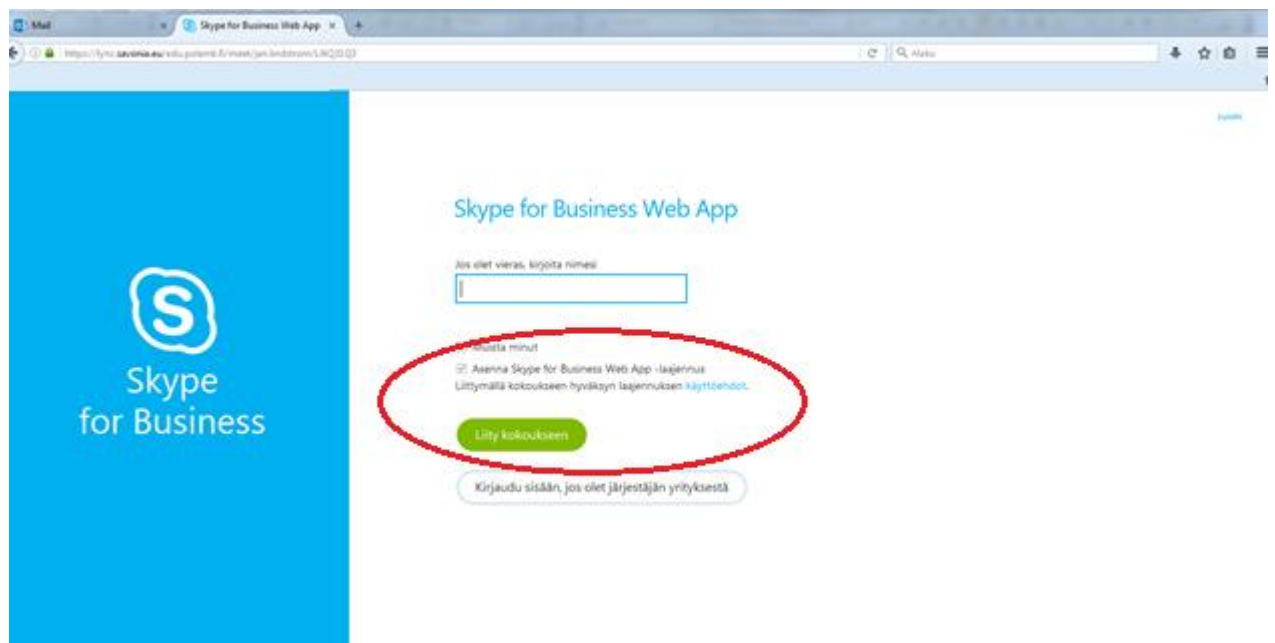
✗ Decline

Liity Skype-kokoukseen

Tämä on ammattikäyttöön tarkoitettu kokous- ja viestintäsovelluksen Skype for Businessin (aiemmin Lync) verkkokokous.

KUVA 31: Kutsun saajan näkymä.

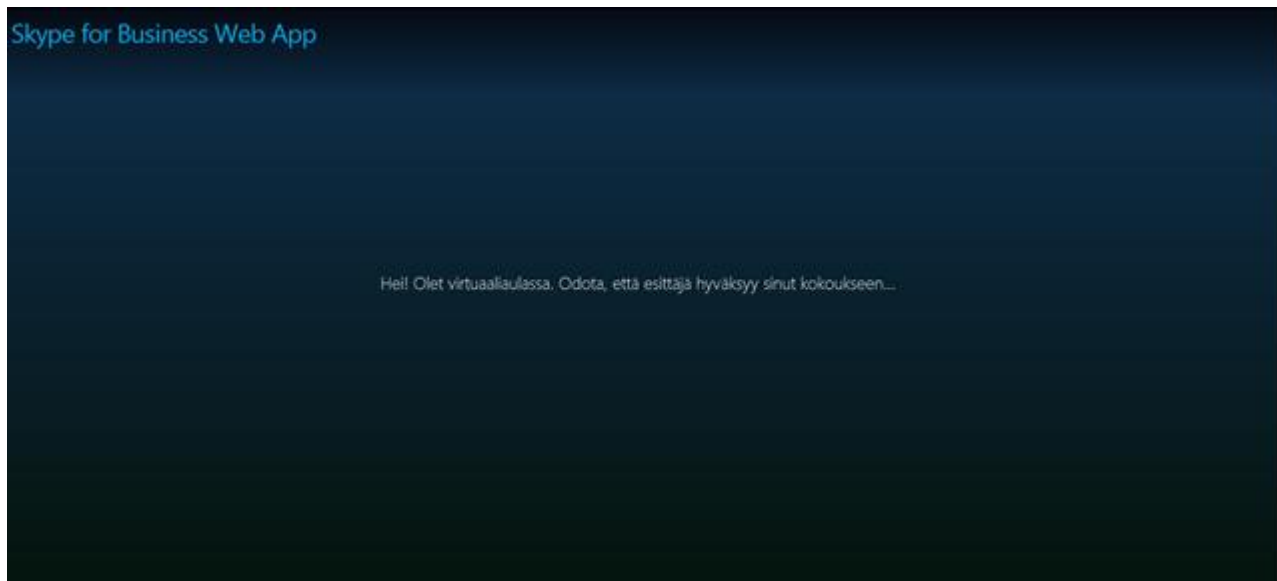
Kokouskutsun saaja saa sähköpostiviestissään tiedot Skype For Business -kokouksen ajankohdasta ja suoran linkin tuohon kokoukseen.



KUVA 32: Kutsun saajan näkymä.

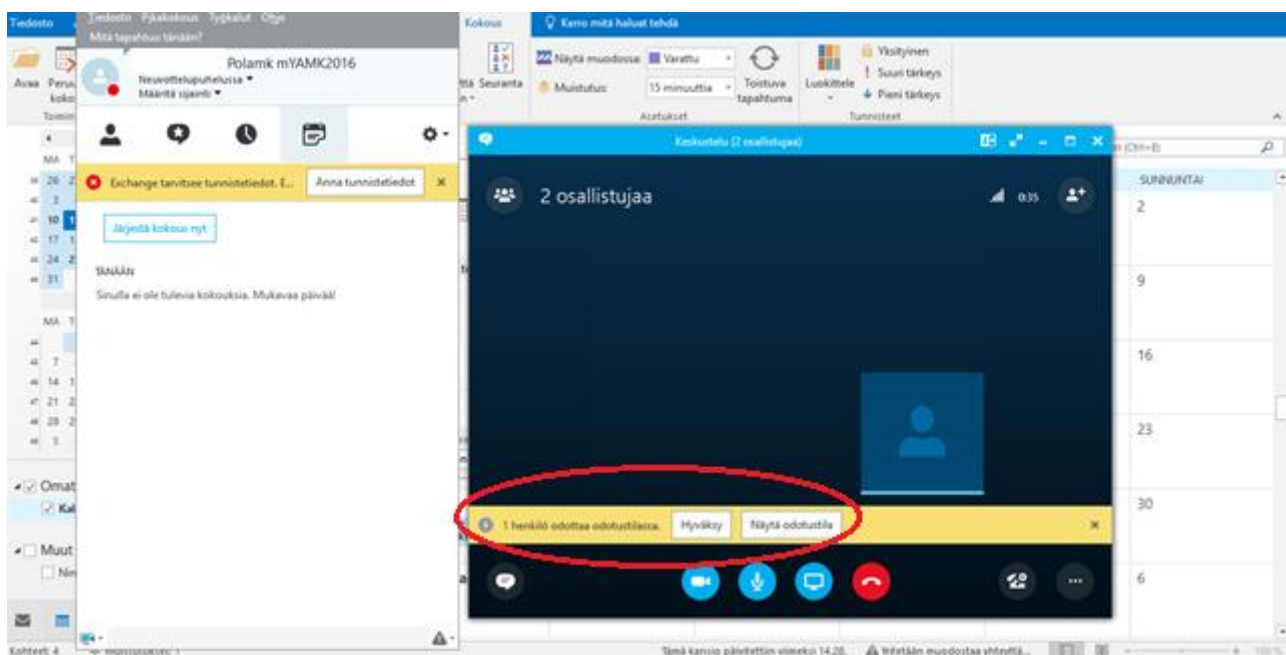
Esimerkkikuvan kaltainen näkymä aukeaa, kun kutsun saanut avaa kutsussa olevan linkkiä. Jos kutsun saaneella ei ole käytössä Skype For Business -sovellusta, hän pääsee kokoukseen lataamalla itselleen Skype For Business web app -laajennuksen. Lataus onnistuu seuraamalla sivuston ohjeita (esimerkkikuvan näkymä).

Kutsun saanut kirjoittaa itselleen jonkinlaisen nimen kokousta varten, jonka avulla kutsun lähettänyt tunnistaa kutsumansa henkilön.



KUVA 33: Kutsun saajan näkymä.

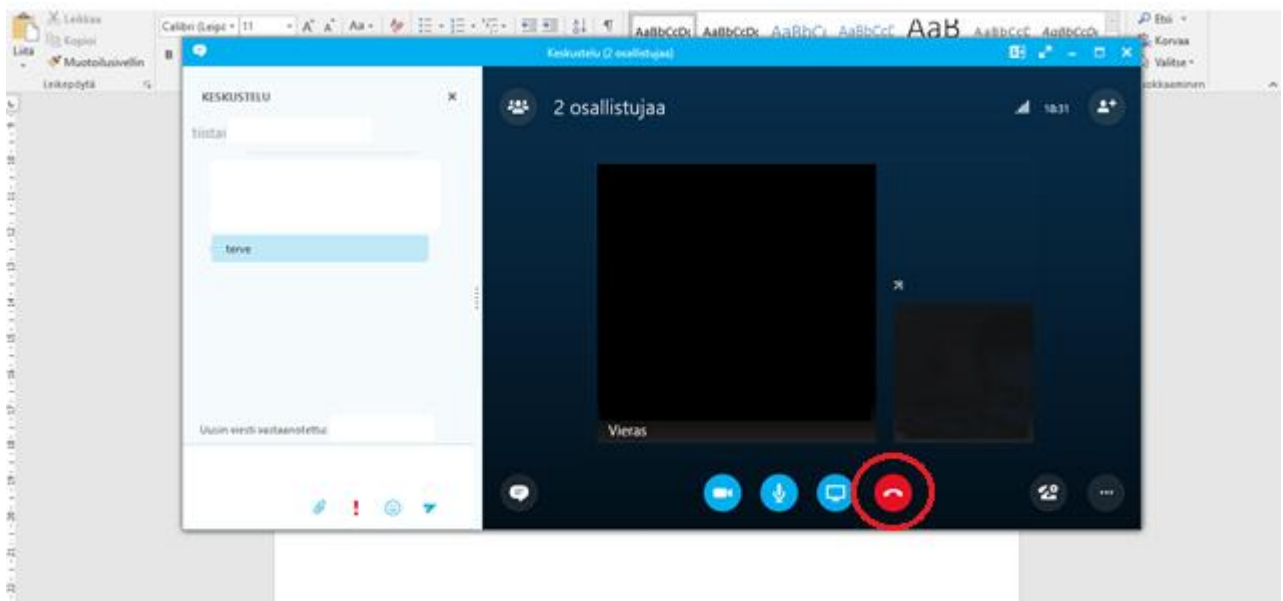
Ennen kokoukseen pääsyä, kokouskutsun lähettäjä hyväksyy henkilön kokoukseen.



KUVA 34: Kutsun lähettäjän näkymä.

Kutsuttu henkilö hyväksytään kokoukseen.





KUVA 35: Kutsun lähettäjän näkymä.

Kokous on käynnissä, kunnes se päätetään puhelu-logosta.

## 6. OHJEET JA VINKIT

### 6.1. Salasanat

Poliisiammattikorkeakoulun oppilaitosverkossa käyttäjätunnus on pomatmei01, kun henkilön nimi on **Matti Meikäläinen**. Jos saman nimisiä henkilöitä on useita, tunnuksen lopussa oleva numero muuttuu. Poliisiammattikorkeakoulun sähköpostissa ja Skype For Business-ohjelmassa käyttäjätunnus on [etunimi.sukunimi@edu.polamk.fi](mailto:etunimi.sukunimi@edu.polamk.fi). Opiskelija määrittelee salasanansa, jossa tulee olla vähintään 12 merkkiä, sisältäen isoja ja pieniä kirjaimia sekä numeroita. Samalla salasana kirjaudutaan Moodleen, Wilmaan, Konstaan, Poliisiammattikorkeakoulun opiskelijasähköpostiin ja Skype For Business-sovellukseen.

TUVE-Moodlessa käyttäjätunnus on P-tunnus ja käytetään sen salasanaa.

Kaikki salasanojenvaihtoa esittävät kuvat (kuvat 36 - 40) ovat suorittamistani oikeista käyttötilanteista.

#### 6.1.1. Salasana opintojen alussa

Opiskelija saa opintojen alussa Poliisiammattikorkeakoulun ohjeistuksen salasanan muuttamisesta. Tällöin muutetaan salasana ohjeiden mukaan ja samalla rekisteröidään opiskelijan matkapuhelinnumero osoitteessa <http://aka.ms/ssprsetup>.

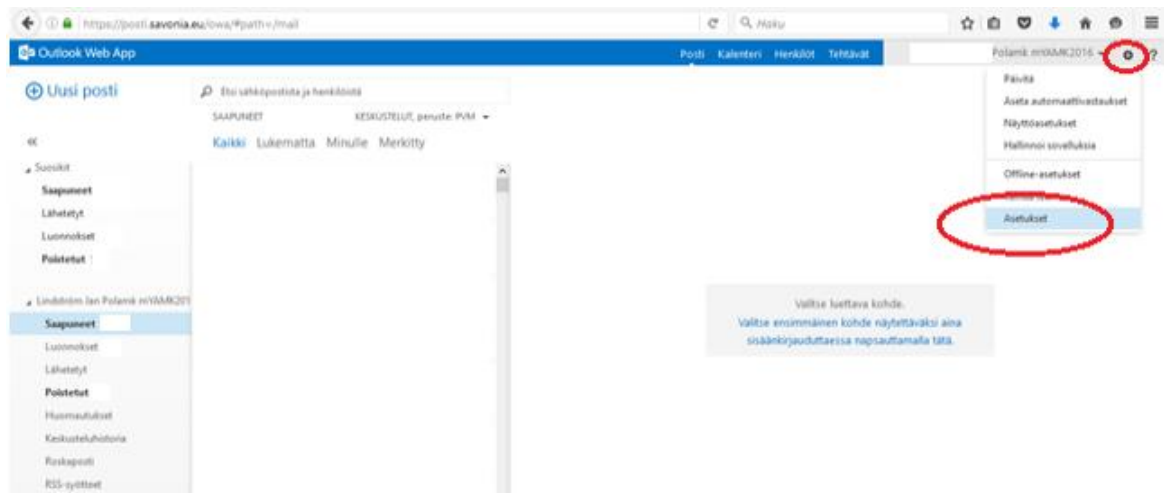
Oppilaitosverkon salasanasi on voimassa 90 vuorokautta. Opiskelijan kirjautuessa Poliisiammattikorkeakoulun sähköpostiin tai oppilaitosverkon koneelle, hän saa ilmoituksen lähestyvistä salasanan vanhenemisesta. Moodlen tai Wilman kautta tällaista ilmoitusta ei tule. Tämä kannattaa huomioda. Useampikin opiskelija on päässyt yllättymään, kun salasana vanhenee juuri sinä vääränä hetkenä.

Salasanan päivittyminen oppilaitosverkon palveluihin (mm. Moodle ja Wilma) saattaa kestää 5-15 min. Oppilaitosverkon koneelle ja sähköpostiin pääsee kirjautumaan välittömästi.

#### 6.1.2. Salasanan vaihtaminen, kun se on vielä voimassa

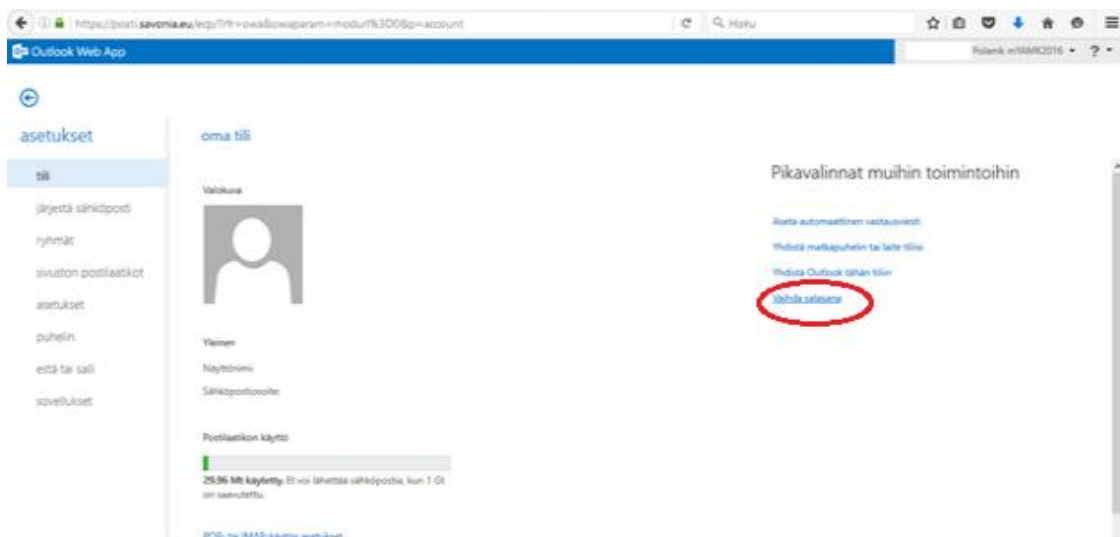
Kun oppilaitosverkon salasana on vielä voimassa ja haluat vaihtaa sen jo etukäteen, ettei salasana pääsy vanhenemaan, se vaihdetaan Poliisiammattikorkeakoulun sähköpostissa tai oppilaitosverkon koneella. Koska opiskelun alussa on opiskelijalle joustavampaa käyttää omaa konetta, kannattaa opetella ainakin seuraavan esimerkin mukainen salasanan vaihtaminen Poliisiammattikorkeakoulun sähköpostissa.

Tili on [etunimi.sukunimi\[at\].edu.polamk.fi](mailto:etunimi.sukunimi[at].edu.polamk.fi). Salasanan opiskelija on saanut ja muokannut opintojen alussa.



KUVA 36:

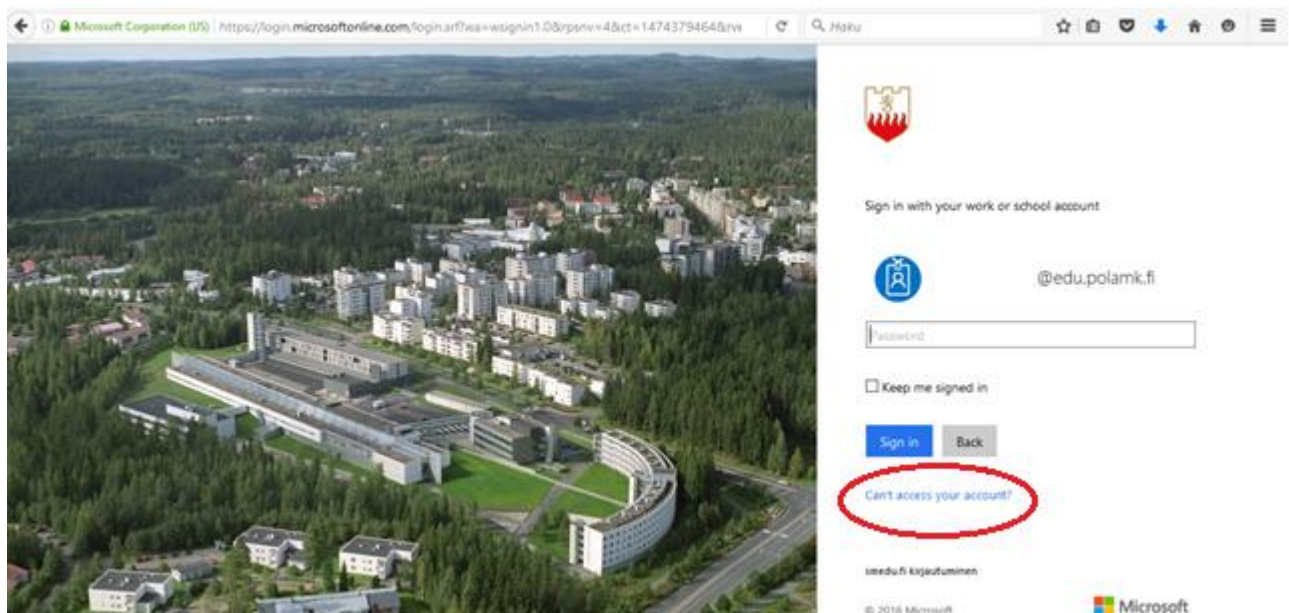
Oikean yläkulman valikosta valitaan ensin ”asetukset”.



KUVA 37:

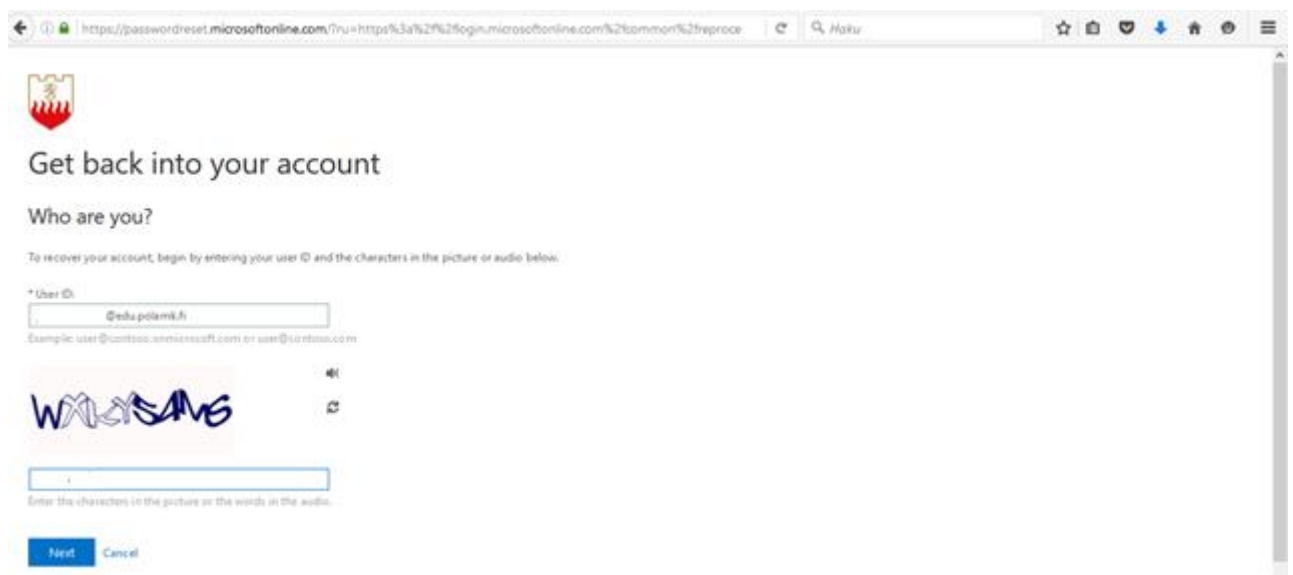
Sen jälkeen valitaan ”vaihda salasana”.

### 6.1.3. Jos salasana on vanhentunut tai sen kanssa on ongelmia



KUVA 38:

Osoitteeseen <http://portal.office.com> kirjaudutaan Poliisiammattikorkeakoulun sähköpostiosoitteella (etunimi.sukunimi[at].edu.polamk). Sitten valitaan ”Etkö pysty käyttämään tiliäsi? (Can´t access your account?)”.



KUVA 39:

Kirjoitetaan user ID, eli tuo sama etunimi.sukunimi[at].edu.polamk ja kirjoitetaan sivuston luoma tunnistus-numero- ja kirjainyhdistelmä alempaan lokeroon.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://passwordreset.microsoftonline.com/?ru=https%3a%2f%2flogin.microsoftonline.com%2fcommon%2fdefault>. The page title is "Get back into your account". Below the title, it says "verification step 1 > choose a new password". A horizontal line separates this from the next section. The text "Please choose the contact method we should use for verification:" is followed by two radio button options: "Text my mobile phone" (which is selected) and "Call my mobile phone". To the right of these options, there is a text box labeled "Enter your phone number" and a "Next" button. Above the text box, there is a small text block: "In order to protect your account, we need you to enter your complete mobile phone number (\*\*\*\*\*51) below. You will then receive a text message with a verification code which can be used to reset your password." At the bottom left of the form area, there is a "Cancel" link.

KUVA 40:

Valitaan "Text my mobile phone" ja kirjoitetaan lokeroon se puhelinnumero, jonka opiskelija rekisteröi opintojen alussa. Numero kirjoitetaan normaalissa muodossa. Eli ei +358401234567, vaan 0401234567. On hyvä tarkistaa ennen lähettämistä, että lokeron yläpuolella olevassa tekstissä osittain näkyvä puhelinnumero täsmää, eli kahden viimeisen numeron pitäisi olla samat kuin kirjoitetun puhelinnumeron. Jos tekstissä lukee \*\*\*\*\*51, kuten esimerkkikuvassa, juuri kirjoitettu puhelinnumero päättyy siis numeroihin 5 ja 1.

Opiskelija saa hetken kuluttua matkapuhelimeensa viestin, jossa on vahvistuskoodi. Vahvistuskoodin avulla päästään vaihtamaan salasana.

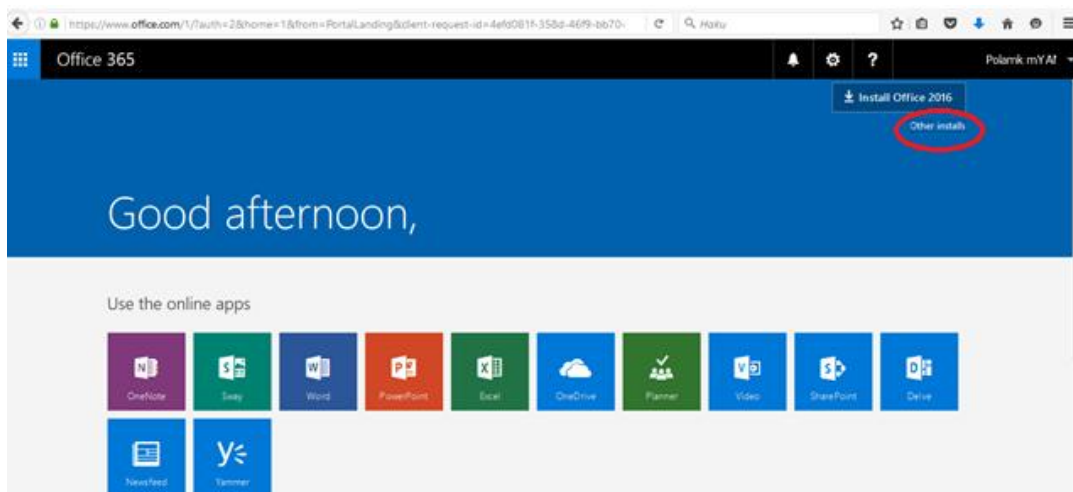
Jos salasanaa ei saada vaihdettua, on otettava yhteys Helpdeskiin.

## 6.2. Microsoft Office 365

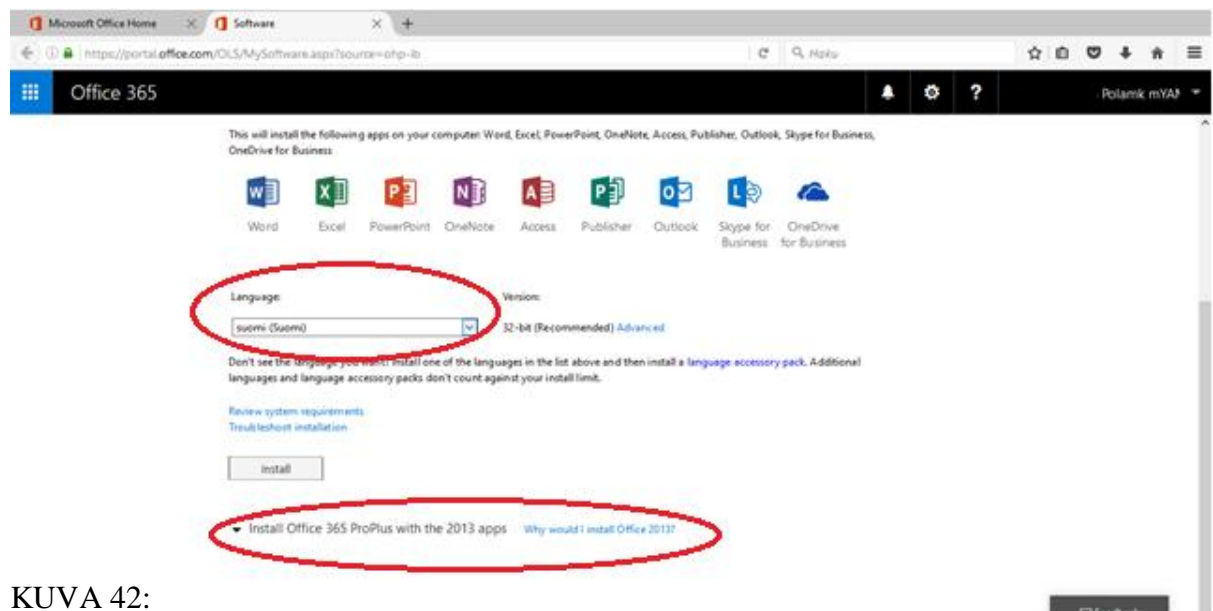
Poliisiammattikorkeakoulu tarjoaa opiskelijoille ja henkilökunnalle mahdollisuuden ladata Microsoft Office 365 2016 -paketti kirjautumalla osoitteeseen

<http://portal.office.com>. Kirjautuminen tapahtuu oppilaitosverkon käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Ladattava paketti sisältää monia verkkotyökaluja kuten esimerkiksi Word- ja Excel -sovellukset.

Kaikki Office 365 -paketin latausta esittävät kuvat (kuvat 41 - 42) ovat suorittamistani oikeista käyttötilanteista.



KUVA 41: Lisää vaihtoehtoja saadaan valitsemalla ”Other installs”.



KUVA 42:

Valitaan Office 365 ProPlus -paketti joko 2016 vuoden tai 2013 vuoden sovelluksilla. Sivun alaosassa sivusto neuvoa valinnan suhteen. Myös Office -paketin kieli on mahdollista valita. Kieltä ei voi muuttaa enää latauksen jälkeen, mutta latauksen voi tehdä uudestaan, jos valittu kieli ei ollut sopiva.

### 6.3. Yhteydet ja tulostaminen Poliisiammattikorkeakoululla

#### 6.3.1. OV- ja TUVE-verkon työasemat

Luokkien B102, B103, B106, D228 ja D256 sekä kirjaston työasemat on asennettu oppilaitosverkkoon (OV).

TUVE-verkkoon pääsee ATK-luokissa D022, D240, D278, E249 ja E251.

#### 6.3.2. Tulostaminen

Poliisiammattikorkeakoulun oppilaitosverkosta tulostaessa varmistaa, että tulostimeksi on valittu turvatulostus. Voit tulostaa useita töitä ja ottaa ne ulos samalla kertaa Lexmark-tulostimilta/monitoimilaitteilta, johon on liitetty tulostustarranlukija. Kirjastosta ja B1-käytävältä löytyy Lexmark-monitoimilaite ja D1- ja D2 -käytävältä Lexmark-tulostin. Laitteissa on lukulaite, joka tunnistaa opiskelijan opiskelujen alussa saaman tulostustarran, jolla identifioidaan mitkä tulostettavat työt ovat juuri tämän opiskelijan. Tarra kannattaa liimata esimerkiksi Poliisiammattikorkeakoulun kirjastokorttiin.

Tulostustarra rekisteröidään ennen ensimmäistä käyttöä seuraavasti:

- Painetaan Lexmark-monitoimilaitteen kotinäytöllä ”rekisteröi tunniste” – kuvaketta.
- Syötetään oppilaitosverkon käyttäjätunnus ja salasana.
- Asetetaan rekisteröitävä tarra lukijaan. Laitteen näytölle ilmestyy vahvistusviestin rekisteröinnin onnistumisesta.

TUVE-verkossa turvatulostaminen tapahtuu virkamerkillä tai opiskelijakortilla ja kortin tunnusluvulla.

Tulostaessa opiskelijan omalta tietokoneelta, kyseinen tiedosto lähetetään sähköpostin liitteenä osoitteeseen [GuestPrint@polamk.fi](mailto:GuestPrint@polamk.fi). Vastausviestissä opiskelija saa PIN-koodin, jonka avulla kyseessä oleva tiedosto saadaan tulostettua kirjastosta ja B1-käytävältä löytyvältä Lexmark-monitoimilaitteelta. Monitoimilaitteen valikosta valitaan Guest print ja syötetään saatu PIN-koodi.

Viesti osoitteeseen [GuestPrint@polamk.fi](mailto:GuestPrint@polamk.fi) voidaan lähettää TUVE-koneelta ja myös henkilökohtaisestakin sähköpostista (esimerkiksi Hotmail).

Esimerkin mukainen viesti osoitteeseen [GuestPrint@polamk.fi](mailto:GuestPrint@polamk.fi) voidaan lähettää myös oppilaitosverkon sähköpostista (Outlook Web App). Mutta tällöin tulostamiseen ei tarvita PIN-koodia, vaan opiskelija voi tulostaa kyseessä olevan tiedoston omaa tulostustarraa käyttäen kirjastosta ja B1-käytävältä löytyvältä Lexmark-monitoimilaitteelta.

### **6.3.3. Verkko-yhteydet**

Poliisiammattikorkeakoulun oppilaitosverkkoon (OV) pääset myös omalla koneella. On suositeltavaa kirjautua polamk-studies-verkkoon, johon kirjautuminen tapahtuu oppilaitosverkon käyttäjätunnuksella ja salasanalla.

Toinen vaihtoehto on polamk-guest, mutta nimensä mukaan se on tarkoitettu lyhytaikaisempaan käyttöön ja sen käyttöön tarvitaan erillinen verkon suojausavain.

Edellä mainitut verkot toimivat koulurakennuksen sisällä. Asuntoloissa toimivat vastaavat verkot nimillä students ja guest.



## 7. PÄIVITTYVÄT LINKIT

Tähän on kerätty tärkeimmät linkit, joita tarvitaan Poliisiammattikorkeakoulun opiskelun alussa. Tarkoitus on, että linkit pysyvät ajan tasalla ja listaan tehdään ajan myötä tarvittavat uudistukset.

- OV-Moodle  
<https://moodle.polamk.fi>
- TUVE-Moodle  
<http://moodle.poliisi.fi/>
- Wilma  
<https://wilma.polamk.fi>
- Mobiili-Wilma  
<https://wilma.polamk.fi/news/63>
- Matkapuhelinnumeron rekisteröiminen  
<http://aka.ms/ssprsetup>
- Outlook Web App (Oppilaitosverkon sähköposti (selain))  
<http://posti.savonia.eu>
- Intranet Konsta  
<https://konsta.polamk.fi>
- Polamk  
<http://www.polamk.fi/>
- Polamk kirjasto  
<http://www.polamk.fi/kirjasto>  
[kirjasto@polamk.fi](mailto:kirjasto@polamk.fi)
- Microsoft Office 365-paketti omaan käyttöön.  
Huom! Katso Ohjeet ja vinkit-osio.  
<http://portal.office.com>
- Ohje: Turvatulostuksen käyttöönotto ja käyttö oppilaitosverkon työasemilla.  
Huom! Katso Ohjeet ja vinkit-osio.  
[https://konsta.polamk.fi/yhteiset\\_palvelut/oppilaitosverkko/Sivut/Tulostus.aspx](https://konsta.polamk.fi/yhteiset_palvelut/oppilaitosverkko/Sivut/Tulostus.aspx)

## SANASTO

**Käyttöliittymä:** Rajapinta tietokoneen (matkapuhelimen tms.) ja käyttäjän välillä (esim. näyttö, näppäimistö). Käyttöliittymä pitää sisällään visuaalisen ja vuorovaikutustason. (Jokela 2010, 10.)

**Kurssiavain:** Työtiloihin tarvitaan kurssin opettajan opiskelijalle antama kurssiavain, joka on salasana kuhunkin työalustaan pääsemiseksi. Yhden avaamisen jälkeen opiskelija pääsee avaamalleen työalustalle jatkossa ilman kurssiavainta.

**Loppukäyttäjä:** Henkilö, joka käyttää tuotetta, jonka tuotekehitys on saatu päätökseen. Tuote voi olla esimerkiksi sovellus.

**Navigointi:** Prosessi, jossa käyttäjät kulkevat järjestelmässä tai oppimisalustassa löytääkseen tarvitsemansa tiedot tai toiminnot.

**Oppimisalusta:** Oppimisympäristön verkkoteknologista osaa, jolla tuetaan oppimisprosessien sekä siihen läheisesti liittyvien muiden toimintojen hallintaa.

**Sovellus:** Tietokoneohjelma, joka on suunniteltu loppukäyttäjän käyttöön.

**Tietoverkko:** Päätelaitteiden, esimerkiksi tietokoneiden ja niiden välisten tietoliikenneyhteyksien muodostama järjestelmä, joka mahdollistaa datan välittämisen.

**Työtila:** Tästä käytettiin ennen nimitystä ”kurssialusta ja sitä ennen nimitystä ”kurssi”.

## LÄHTEET

Jokela, T., 2010: Navigoi oikein käytettävyyden vesillä. Porvoo, Väylä-yhtiöt.

Microsoft Office blogs

Luettavissa: <https://blogs.office.com/2014/11/11/introducing-skype-business/>

Luettu: 12.07.2016

Moodle-oppimisolustan viralliset verkkosivut

Luettavissa: <https://moodle.org/>

Luettu: 03.03.2016

Poliisiammattikorkeakoulun ohje Urkund -järjestelmän käytöstä Moodlessa. Tampere, Poliisiammattikorkeakoulu.

Luettavissa:

[https://moodle.polamk.fi/pluginfile.php/14230/block\\_html/content/Urkund%20Moodlessa%202016.pdf](https://moodle.polamk.fi/pluginfile.php/14230/block_html/content/Urkund%20Moodlessa%202016.pdf)

Luettu: 06.07.2016

Starsoft Oy:n viralliset verkkosivut

Luettavissa: <http://www.starsoft.fi/>

Luettu: 14.03.2016